ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан экономического факультета
_____ А.А. Тамов
«28» августа 2018г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.15 Конфликтология

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом организации

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Факультет *экономический*

Кафедра *экономической теории и управления персоналом*

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономической теории и управления персоналом протокол № 1 от «28» августа 2018 г.

Заведующий кафедрой: доктор экономических наук, профессор А.Ш. Хуажева _____

Составитель (разработчик) программы:
доцент кафедры психологии, кандидат педагогических наук, доцент
Э.А. Потокова _____

Согласовано:
Председатель УМК факультета: доцент кафедры экономики и управления, кандидат экономических наук, доцент С.А. Хатукай _____

Майкоп, 2018

Содержание

		стр.
	Пояснительная записка	3
1.	Цели и задачи дисциплины	3
2.	Объем дисциплины по видам учебной работы	3
3.	Содержание дисциплины	4
4.	Самостоятельная работа обучающихся	7
5.	Методические рекомендации по дисциплине	7
6.	Требования к результатам освоения дисциплины, оценка качества знаний	26
7.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	29
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	34
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	35
10.	Лист регистрации изменений	36

Пояснительная записка

Рабочая программа (РП) дисциплины **Конфликтология** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров **38.03.03 «Управление персоналом».** Относится к дисциплинам вариативной части Блока 1.

РП представляет собой совокупность дидактических материалов, направленных на реализацию содержательных, методических и организационных условий подготовки бакалавров по направлению «Управление персоналом».

Трудоемкость дисциплины: 108 часов, 3 з.е.

Ключевые слова: конфликт, агрессия, стратегия поведения, переговоры, медиация.

Автор-составитель: Потокова Э.А., к.п.н, доцент кафедры психологии.

1. Цели и задачи дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

*профессиональных в области социально-психологической деятельности***:**

знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умением применять их на практике (ПК-30).

Показателями компетенций являются:

знания:

- современных концепций конфликта;
- функций конфликта, их позитивных и негативных проявлений;
- типологии конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам;
- источников, объективных и субъективных причин возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере;
- мотивации конфликтности, взаимосвязи конфликтов и стрессовых ситуаций;
- структуры, фаз и стадий развития конфликта;
- методов предупреждения и урегулирования конфликтов;
- стилей конфликтного поведения и способов разрешения конфликтов;

умения:

- применять на практике методы диагностики индивидуального поведения в конфликтной ситуации;
- использовать методы предупреждения и урегулирования конфликтов;
- использовать способы разрешения конфликтов;
- находить оптимальные пути выхода из создавшейся ситуации;
- распознавать признаки эмоциональной напряженности, эмоциональной устойчивости, состояния нервно-психического напряжения.

навыки:

- социального партнерства как формы сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.
- использования способов разрешения конфликтов;
- установления контактов и поддержания взаимодействия с различными субъектами в условиях поликультурной среды.

2. Объем дисциплины по видам учебной работы

Таблица 1. Объем дисциплины по видам учебной работы (общая трудоемкость в зачетных единицах: 3)

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		V
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа:	36	36
Занятия лекционного типа (Л)	18	18
Семинары (С)	18	18
Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72
Вид итогового контроля	-	**зачет**

3. Содержание дисциплины

Таблица 2. Распределение часов по темам (модулям) и видам учебной работы

Номер раздела, темы	**Наименование разделов, тем дисциплины**	**Объем в часах**			
		Всего	**Л**	**С**	**СРС**
1	**Теоретические основы конфликтологии**				
1.1.	Понятие конфликта. Исторические тенденции изучения конфликта. История развития конфликтологических идей.	10	2	2	10
1.2.	Теория агрессии Конрада Лоренца.	10	2	2	10
1.3.	Структурная модель конфликта. Динамическая модель конфликта.	10	2	2	10
2	**Виды конфликтов**				
2.1.	Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Стратегия поведения в конфликте. Групповой конфликт.	12	6	6	12
3	**Управление конфликтом**				
3.1.	Управление конфликтом.	10	2	2	10
3.2.	Переговоры в конфликтных ситуациях.	10	2	2	10
3.3.	Медиация как технология регулирования конфликта.	12	2	2	10
	ИТОГО	108	18	18	72

Занятия лекционного типа

Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии

Тема 1. Понятие конфликта. Исторические тенденции изучения конфликта. История развития конфликтологических идей.

Этимологический анализ понятия конфликт. Особенности развития конфликтологии в России. Мировая конфликтологическая практика. Определение конфликта. Концепция социал-дарвинизма. Основные положения Марксового учения о конфликте. Значение феномена конфликта в социологи Георга Зиммеля. Социальная напряженность в теории социального действия Талкотта Парсонса. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа.

Литература

Основная

1. Конфликтология: учебник/ Редактор: Ратников В.П. Дополнительная информация:3-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 543- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -ISBN: 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1(ЭБС)
2. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 287с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392&sr=1(ЭБС)

Дополнительная

3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие/ Под редакцией: Сергеев С.А., Салагаев А.Л. -Издательство КНИТУ, 2014.- 468с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029&sr=1(ЭБС)
4. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник/ Ф.И. Шарков, В. И. Сперанский.- М.: Дашков и Ко, 2015.- 240с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820&sr=1(ЭБС)
5. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие/ И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев.- Оренбург: ОГУ, 2015.- 102с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -
6. ISBN: 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:
7. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981&sr=1(ЭБС)
8. Цветков В. Л. Психология конфликта: От теории к практике: учебное пособие/ В. Л.Цветков.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 183с. - (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-02360-1; То же [Электронный ресурс]. - URL:
9. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984&sr=1(ЭБС)

Тема 2. Теория агрессии Конрада Лоренца.

Агрессивность начало всех начал. Демонстративное поведение. Иерархия. Равновесие между вооружением и моралью. Истоки общечеловеческой морали.

Литература

Основная

1. Конфликтология: учебник/ Редактор: Ратников В.П. Дополнительная информация:3-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 543- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов).

-ISBN: 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1(ЭБС)

2. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 287с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392&sr=1(ЭБС)

Дополнительная

3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие/ Под редакцией: Сергеев С.А., Салагаев А.Л. -Издательство КНИТУ, 2014.- 468с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029&sr=1(ЭБС)
4. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник/ Ф.И. Шарков, В. И. Сперанский.- М.: Дашков и Ко, 2015.- 240с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820&sr=1(ЭБС)
5. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие/ И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев.- Оренбург: ОГУ, 2015.- 102с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -
6. ISBN: 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:
7. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981&sr=1(ЭБС)
8. Цветков В. Л. Психология конфликта: От теории к практике: учебное пособие/ В. Л.Цветков.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 183с. - (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-02360-1; То же [Электронный ресурс]. - URL:
9. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984&sr=1(ЭБС)

Тема 3. Структурная модель конфликта. Динамическая модель конфликта.

Структурные элементы конфликта. Причины, условия и функции конфликта. Классификации конфликтов. Понятие этапа конфликта. Конфликтная ситуация. Понятие инцидента. Эскалация конфликта: спиральная модель. Баланс сил. Послеконфликтная стадия.

Литература

Основная

1. Конфликтология: учебник/ Редактор: Ратников В.П. Дополнительная информация:3-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 543- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -ISBN: 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1(ЭБС)
2. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 287с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392&sr=1(ЭБС)

Дополнительная

3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие/ Под редакцией: Сергеев С.А., Салагаев А.Л. -Издательство КНИТУ, 2014.- 468с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029&sr=1(ЭБС)
4. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник/ Ф.И. Шарков, В. И. Сперанский.- М.: Дашков и Ко, 2015.- 240с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-394-

02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820&sr=1(ЭБС)

5. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие/ И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев.- Оренбург: ОГУ, 2015.- 102с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -
6. ISBN: 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:
7. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981&sr=1(ЭБС)

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 4. Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Стратегия поведения в конфликте. Групповой конфликт.

Концепции механизма возникновения внутриличностного конфликта. Конфликт как вид трудной жизненной ситуации. Типология внутриличностных конфликтов.

Последствия внутриличностного конфликта. Специфика межличностного конфликта. Основные факторы конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Конфликтная личность. Модель двойной заинтересованности. Стили поведения в конфликте. Тактики конфликтного взаимодействия. Конфликт личность группа. Межгрупповой конфликт: специфика классических подходов.

Литература

Основная

1. Конфликтология: учебник/ Редактор: Ратников В.П. Дополнительная информация:3-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 543- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -ISBN: 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1(ЭБС)
2. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 287с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392&sr=1(ЭБС)

Дополнительная

3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие/ Под редакцией: Сергеев С.А., Салагаев А.Л. -Издательство КНИТУ, 2014.- 468с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029&sr=1(ЭБС)
4. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник/ Ф.И. Шарков, В. И. Сперанский.- М.: Дашков и Ко, 2015.- 240с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820&sr=1(ЭБС)
5. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие/ И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев.- Оренбург: ОГУ, 2015.- 102с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -
6. ISBN: 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:
7. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981&sr=1(ЭБС)

Раздел 3. Управление конфликтом

Тема 5. Управление конфликтом.

Концепции управляемости конфликта. Этапы управления конфликтом.

Литература

Основная

1. Конфликтология: учебник/ Редактор: Ратников В.П. Дополнительная информация:3-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 543- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -ISBN: 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1(ЭБС)
2. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 287с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392&sr=1(ЭБС)

Дополнительная

3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие/ Под редакцией: Сергеев С.А., Салагаев А.Л. -Издательство КНИТУ, 2014.- 468с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029&sr=1(ЭБС)
4. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник/ Ф.И. Шарков, В. И. Сперанский.- М.: Дашков и Ко, 2015.- 240с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820&sr=1(ЭБС)
5. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие/ И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев.- Оренбург: ОГУ, 2015.- 102с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -
6. ISBN: 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:
7. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981&sr=1(ЭБС)

Тема 6. Переговоры в конфликтных ситуациях.

Конфликтные переговоры как специфический вид переговорного процесса. Тематическая сторона переговоров. Переговоры как процесс: специфика управления.

Литература

Основная

1. Конфликтология: учебник/ Редактор: Ратников В.П. Дополнительная информация:3-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 543- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -ISBN: 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1(ЭБС)
2. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 287с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392&sr=1(ЭБС)

Дополнительная

3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие/ Под редакцией: Сергеев С.А., Салагаев А.Л. -Издательство КНИТУ, 2014.- 468с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029&sr=1(ЭБС)
4. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник/ Ф.И. Шарков, В. И. Сперанский.- М.: Дашков и Ко, 2015.- 240с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820&sr=1(ЭБС)
5. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие/ И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев.- Оренбург: ОГУ, 2015.- 102с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -

6. ISBN: 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:
7. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981&sr=1(ЭБС)

Тема 7. Медиация как технология регулирования конфликта.

Специфика медиации на современном этапе. Функции медиатора. Медиация как процесс.

Литература

Основная

1. Конфликтология: учебник/ Редактор: Ратников В.П. Дополнительная информация:3-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 543- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -ISBN: 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1(ЭБС)
2. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 287с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392&sr=1(ЭБС)

Дополнительная

3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие/ Под редакцией: Сергеев С.А., Салагаев А.Л. -Издательство КНИТУ, 2014.- 468с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029&sr=1(ЭБС)
4. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник/ Ф.И. Шарков, В. И. Сперанский.- М.: Дашков и Ко, 2015.- 240с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820&sr=1(ЭБС)
5. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие/ И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев.- Оренбург: ОГУ, 2015.- 102с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -
6. ISBN: 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:
7. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981&sr=1(ЭБС)

Семинарские занятия

Таблица 3. Содержание и объем семинарских занятий

Номер СЗ	Номер раздела и темы	Наименование и краткое содержание СЗ	Объем в часах
1.	1.1.	**Понятие конфликта. Исторические тенденции изучения конфликта. История развития конфликтологических идей.** Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. Предмет, функции и структура конфликтологии. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Булдинг). Марксистский подход к теории конфликта. Становление и развитие российской конфликтологии. Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты.	2

2.	1.2.	**Теория агрессии Конрада Лоренца.** Агрессивность начало всех начал. Демонстративное поведение. Иерархия. Равновесие между вооружением и моралью. Истоки общечеловеческой морали. Основные социально-психологические методы исследования и понятия конфликтологии. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.	2
3.	1.3.	**Структурная модель конфликта. Динамическая модель конфликта.** Типология, структура и источники социальных конфликтов. Структура социального конфликта. Классификация (типологизация) социальных конфликтов. Источники, причины возникновения и цели социального конфликта. Механизм функционирования и динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции социального конфликта в общественном развитии. Теории поведения личности в конфликте.	2
4.	2.4.	**Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Групповой конфликт. Стратегия поведения в конфликте.** Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Групповой конфликт. Функции конфликта, позитивные и негативные проявления; типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам. Причины возникновения и сущность социальных конфликтов и их квалификация. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта. Динамика развития социального конфликта. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку. Основные способы регулирования и разрешения социальных конфликтов на предприятиях. Роль социальных конфликтов в развитии общества.	2
5-6.	3.5.	**Управление конфликтом.** Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Проблемы формирования конфликтного взаимодействия. Теория ролей. Социально-психологическая рефлексия. Структурная и социально-психологическая типология межличностного восприятия. Трансакционный анализ. Межличностная перцепция. Идентификация. Децентрация. Эмпатия. Механизмы межличностной манипуляции. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов и их типологизация. Социально-психологическое противостояние индивидов. Способы разрешения межличностных конфликтов.	4

7.	3.6.	**Переговоры в конфликтных ситуациях.** Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых ситуаций. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Структура человеческой психики: фрустрация, стрессы, конфликты, кризисы. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.	2
8-9.	3.7.	**Медиация как технология регулирования конфликта.** Структура, фазы и стадии развития конфликта; методы предупреждения и урегулирования конфликтов; стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. Диагностика конфликта. Определение предмета, целей и границ конфликта. Выявление позиций сторон и конфликтной установки. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Нахождение адекватных способов разрешения социальных конфликтов. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение позиций сторон. Локализация и фрагментация конфликта. Посредничество, переговоры. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Силовые способы подавления (урегулирования) конфликта. Управление социальным конфликтом.	4
		Итого	18

Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Разделы или темы рабочей программы	Форма отчетности
1	Конспектирование дополнительной литературы	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии Раздел 2. Виды конфликтов Раздел 3.Управление конфликтом	Конспект
2	Разработка электронной презентации самостоятельно изученного материала	Раздел 3.Управление конфликтом	Электронная презентация
3	Разработка схемоконспекта	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии Раздел 2. Виды конфликтов раздел 3.Управление конфликтом	Схемоконспект
4	Реферирование материала	Раздел 1. Теоретические основы	Защита

		конфликтологии Раздел 2. Виды конфликтов раздел 3.Управление конфликтом	реферата
	Всего часов:	72 часа	

5. Методические рекомендации по дисциплине
Методические рекомендации к семинарским занятиям

Перечень вопросов для самоконтроля

Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания.

1. Предмет, функции и структура конфликтологии.
2. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Булдинг).
3. Марксистский подход к теории конфликта.
4. Становление и развитие российской конфликтологии.

Основные социально-психологические методы исследования и понятия конфликтологии.

1. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.
2. Определение понятия конфликт.
3. Социальные противоречия и социальные конфликты.

Типология, структура и источники социальных конфликтов.

1. Структура социального конфликта.
2. Классификация (типологизация) социальных конфликтов.
3. Источники, причины возникновения и цели социального конфликта.
4. Механизм функционирования и динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение).
5. Конфликт как свойство социальных систем.
6. Функции социального конфликта в общественном развитии.
7. Теории поведения личности в конфликте.

Функции и причины возникновения конфликтов.

1. Функции конфликта, позитивные и негативные проявления; типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам.
2. Причины возникновения и сущность социальных конфликтов и их квалификация.
3. Действующие силы конфликта.
4. Внешние и внутренние факторы конфликта.
5. Динамика развития социального конфликта.
6. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку.
7. Основные способы регулирования и разрешения социальных конфликтов на предприятиях.

8. Роль социальных конфликтов в развитии общества.

Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере

1. Взаимодействие и взаимозависимость людей.
2. Проблемы формирования конфликтного взаимодействия.
3. Теория ролей.
4. Социально-психологическая рефлексия.
5. Структурная и социально-психологическая типология межличностного восприятия.
6. Трансакционный анализ.
7. Межличностная перцепция.
8. Идентификация.
9. Децентрация.
10. Эмпатия.
11. Механизмы межличностной манипуляции.
12. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов и их типологизация.
13. Социально-психологическое противостояние индивидов.
14. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых ситуаций

1. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
2. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
3. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях.
4. Структура человеческой психики: фрустрация, стрессы, конфликты, кризисы.
5. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
6. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
7. Психологическая защита.
8. Развитие стрессоустойчивости.
9. Последствия внутриличностных конфликтов.
10. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Структура, фазы и стадии развития конфликта; методы предупреждения и урегулирования конфликтов; стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов.

1. Диагностика конфликта.
2. Определение предмета, целей и границ конфликта.
3. Выявление позиций сторон и конфликтной установки.
4. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта.
5. Нахождение адекватных способов разрешения социальных конфликтов.
6. Способы разрешения конфликта.
7. Изменение конфликтной ситуации.
8. Замена одного объекта другим.
9. Изменение позиций сторон.
10. Локализация и фрагментация конфликта.
11. Посредничество, переговоры.
12. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.

13. Силовые способы подавления (урегулирования) конфликта.
14. Управление социальным конфликтом.

Методические рекомендации
по организации самостоятельной работы студентов

В изучении курса особое место занимает самостоятельная работа студентов. Усвоение учебной программы находится в прямой зависимости от способности студента самостоятельно и творчески трудиться. Цель самостоятельной работы студента – овладение навыками самостоятельной деятельности, готовность к непрерывному профессиональному образованию и непрерывному саморазвитию, становлению профессиональных компетенций:

- стремление к высокому качеству деятельности;
- развитие когнитивных умений;
- формирование умения творчески мыслить;
- воспитание способности к ситуативной деятельности и демократическому типу общения (с группой и индивидуумом);
- развитие умения творчески использовать высокие информационные технологии в области своей профессиональной деятельности.

Преподаватель формирует содержание, планирует, организует, руководит, контролирует самостоятельную работу студентов.

Определяет организационные формы самостоятельной работы студентов в соответствии с содержанием дисциплины, графиком учебного процесса, учебным планом, с особенностями студенческой аудитории, индивидуальными особенностями студентов. Обеспечивает студентов информацией, списками литературы, информационно-методическими материалами (рабочей программой, методическими указаниями, заданиями для самоконтроля). Обеспечивает графиком выполнения самостоятельной работы, графиком консультаций.

Для систематизации знаний студентов и с целью контроля самостоятельной работы преподаватель может предложить студентам оформить тематический словарь терминов по той или иной теме, разработать презентацию с использованием современных технологий, составить подборке схем и последних статистических данных по теме.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной и учебно-исследовательской деятельности.

Перечень дополнительных источников для самостоятельного изучения

Самостоятельное изучение дополнительных источников позволяет студенту углубить и расширить представления о развитии взглядов, идей, подходов, направлений и течений, категорий и понятий конфликтологии.

Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии

1. А.Я. Анцупов. Эволюционно-междисциплинарная теория конфликтов.
2. Н.И. Леонов. Номотетический и идеографический подходы в конфликтологии.
3. Н.И. Леонов. Онтологическая сущность конфликтов.
4. Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. Картография конфликта.
5. У. Мастенбрук. Подход к конфликту.

Раздел 2. Виды конфликтов

6. К. Хорни. Базисный конфликт.
7. К. Левин. Типы конфликтов.
8. К. Левин. Супружеские конфликты.

Раздел 3. Управление конфликтом

9. Л. Козер. Враждебность и напряженность в конфликтных отношениях.
10. М. Дойч. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы).
11. Дж.Г. Скотт. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации.
12. Н.Б. Гришина. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов Д. Дэна 4-шаговый метод.
13. А.А. Гостев. Принцип ненасилия в разрешении конфликтов.

Методические рекомендации по конспектированию дополнительного материала

Конспектирование представляет собой краткий (формализованный) вариант передачи содержания обширного текста без утраты смысла. Основной целью конспектирования является запоминание материала, что способствует наиболее эффективному его усвоению.

Основными **требованиями** к содержанию конспекта являются:

- текст конспекта должен быть кратким, но самое главное понятным и доступным;
- при написании конспекта следует выделять основные положения, содержащие главную мысль текста;
- в тексте конспекта должна прослеживаться логика изложения фактов и событий;
- конспект следует формировать так, чтобы его, при необходимости можно было скорректировать.

Оформленный конспект представляется на занятии в определенные преподавателем сроки. Студент докладывает основные положения конспекта и делает выводы.

Перечень литературных источников для разработки схемоконспекта

1. Л.И. Никовская, Е.И. Степанов. Состояние и перспективы этноконфликтологии.
2. А.И. Донцов, Т.А. Полозова. Проблема конфликта в западной социальной психологии.
3. В.С. Мерлин. Развитие личности в психологическом конфликте.
4. Л.А. Петровская. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта.
5. Б.И. Хасан. Природа и механизмы конфликтофобии.
6. А.Г. Здравомыслов. Четыре точки зрения на причины социального конфликта.
7. М.М. Рыбакова. Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов.
8. Д.М. Фельдман. Конфликты в мире политики.
9. С.И. Ерина. Ролевые конфликты в управленческих процессах.
10. М.М. Лебедева. Особенности восприятия при конфликте и кризисе.
11. Е. Мелибруда. Поведение в ситуации конфликта.

Методические рекомендации по разработке схемоконспекта[1]

При изучение со студентами того или иного учебного материала оправдывает себя так называемая формализация текста (схемоконспект). Она позволяет четко прослеживать и в наглядном виде представлять суть научной проблемы.

[1]Багадирова, С.К. Методы и средства формирования методологической компетентности будущих преподавателей: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. – Майкоп, 2002. – 198 с.

Как показывает опыт, схемоконспекты существенно расширяют возможности обучения: наряду с реализацией дидактической функции (формирование знаний, умений и навыков), разработка и работа с текстом, создает условия для развития интеллекта учащегося, а также делает возможным формирование мировоззрения и мотивационной сферы обучения.

Работа над схемоконспектами проходит в несколько этапов:

I этап – подбор литературы, работа с библиотечным каталогом.

II этап – обработка научной литературы.

III этап – формирование обширного конспекта.

IV этап – дидактически целесообразно «сжатие», оформление схемоконспекта.

На I этапе подбор литературы осуществляется путем выборки из библиотечного каталога изданий и Интернет порталов, содержащих материал по исследуемой проблеме.

Рассматриваемый этап потребует от студента сформированности навыков работы с библиотечной картотекой, Интернет ресурсами умения правильно записывать выходные данные научной литературы.

К проблеме исследования преподавателем предлагается примерный список литературы и Интернет ресурсов.

Таким образом, итогом I этапа работы должен стать список научной литературы, который в дальнейшем необходимо обработать.

На II этапе работы над схемоконспектом производится обработка литературных источников.

Из отобранной на I этапе учебной литературы конспектируется тот материал, который наиболее соответствует исследуемой проблематике. По мнению методиста-психолога Б.Ц. Бадмаева, изучая научную литературу, студент должен руководствоваться следующими принципами.

Во-первых, студентов нужно заранее предупредить, что читать эту литературу нужно не книгу за книгу, а по принципу: «идея, теория в одной, другой, в третьей и т.д. книгах». Это значит, что научная идея, изложенная в одной книге, может быть развита, уточнена, конкретизирована в другой, а в третьей может быть подвергнута аргументированной критике, в четвертой вновь подтверждена более доказательно и т.п. И подтверждение, и опровержение научных выводов одинаково полезны для развития науки, а студенту – для понимания этого развития. Во всех случаях изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого, подлинно профессионального усвоения науки.

Во-вторых, изучение литературы, являясь одним из элементов всей системы самостоятельной учебы, должно быть органически связано с другими элементами системы, с изучением лекционного материала, чтением учебника и последующими работами студента.

Среди разнообразия видов учебной литературы следует выделить учебник. В учебнике в доступной форме излагается материал, который, как и лекция преподавателя служит опорой для студентов в основании предмета. Учебник сочетает в себе следующие особенности:

- учебник содержит основной учебный материал по предмету в сжатом виде;
- в учебнике отражены все основные понятия и категории во взаимосвязи.

Учебник не содержит исчерпывающей информации по учебному предмету. В нем обозначены ориентиры, опираясь на которые студент изучает науку дальше. Следовательно, основная функция учебника – ориентировать студента в системе знаний. Еще одна функция учебника состоит в том, что он обозначает круг обязательных знаний по изучаемому предмету.

Правильное изучение учебника должно побуждать студента к поиску более подробной информации в рекомендованной литературе.

Необходимо отметить, что рассматриваемый этап наиболее сложный. Данный этап требует от студента сформированности исследовательских навыков, способности понимать, воспринимать, осознавать анализировать текст.

III этап предполагает формированием обширного конспекта. Изученные на II этапе отдельные сегменты материала, оформляются в один общий конспект. Сформированный конспект, как нам представляется, должен соответствовать ряду характеристик:

1. Содержание конспекта должно соответствовать выбранной проблематике.
2. В конспекте должна четко прослеживаться логика изложения материала.
3. Имена, фамилии, годы жизни, термины должны быть точно указаны.
4. В ходе освещения одного из фактов, могут возникнуть различные варианты в толковании, поэтому обязательно необходимо ссылаться на авторов той или иной версии.
5. Объем конспекта не должен быть слишком большим или слишком маленьким. В целом, объем такого конспекта составляет 10-15 страниц и зависит также от изучаемой проблемы.

Итогом III этапа должен стать обширный конспект, по исследуемой проблематике, соответствующий выше изложенным требованиям.

На IV этапе обширный конспект путем формализации трансформируется в схему. Итогом IV этапа должен стать разработанный сформулированный схемоконспект.

Схемоконспекты должны соответствовать ряду требований.

1. Схема должна быть логически выстроена, необходимо, чтобы в ней четко отслеживалась логика событий.
2. Если в схеме есть знаки, условные обозначения, то необходимо давать расшифровку этих знаков.
3. В схемоконспекте необходимо выделять, так называемые, «опорные слова».
4. Размер схемоконспекта ограничивается условиями его применения. Если схемоконспект предназначен для индивидуального пользования, то формат может быть небольшим. Для группового использования выбирается такой формат, чтобы его составляющие были хорошо обозримы для всех учащихся группы.

Перечень тем для самостоятельной исследовательской работы

1. Охарактеризуйте виды конфликтов в зависимости от: количества участников; способа разрешения; природы возникновения; направленности воздействия; степени выраженности; от соотношения позитивных и негативных элементов в конфликтах; от сфер жизнедеятельности.
2. Охарактеризуйте типы поведения человека в конфликтной ситуации.
3. В чем специфика межэтнических, внутриполитических конфликтов, конфликтов между партиями придерживающихся разных идеологических и политических установок?
4. Определите основные условия предупреждения внутриличностного конфликта.
5. Преодоление внутриличностного конфликта. Назовите основные
6. механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
7. Сущность трудового конфликта. Сформулируйте основные причины возникновения трудовых конфликтов.
8. Охарактеризуйте основные способы разрешения конфликтов между руководителем и подчиненным.

9. Сформулируйте возможные способы разрешения инновационных конфликтов.
10. Использование ситуационного метода исследования межличностных конфликтов.
11. Оганизационно-управленческие условия, способствующие предупреждению конфликтов.
12. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
13. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений.
14. Основные этапы оптимального управления конфликтом.
15. Внутриличностные методы управление конфликтом.
16. Межличностные методы управление конфликтом.
17. Переговоры в конфликте. Основные этапы переговорного процесса.
18. Факторы, влияющие на эффективность медиации.
19. Роль руководителя в урегулировании конфликта.
20. Охарактеризуйте основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.
21. Основные стратегии разрешения конфликтов. Выделите преимущества и недостатки каждой из них.

Тематика рефератов

1. Источники, причины возникновения и цели социального конфликта. Механизм функционирования и динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение).
2. Конфликт как свойство социальных систем. Функции социального конфликта в общественном развитии.
3. Теории поведения личности в конфликте.
4. Функции конфликта, позитивные и негативные проявления; типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам.
5. Причины возникновения и сущность социальных конфликтов. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта.
6. Динамика развития социального конфликта. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку.
7. Причины возникновения и сущность социальных конфликтов и их квалификация.
8. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку.
9. Основные способы регулирования и разрешения социальных конфликтов на предприятиях.
10. Роль социальных конфликтов в развитии общества.
11. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
12. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
13. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях.
14. Структура человеческой психики: фрустрация, стрессы, конфликты, кризисы.
15. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
16. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Психологическая защита.
18. Развитие стрессоустойчивости.
19. Последствия внутриличностных конфликтов.
20. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат является еще одной формой самостоятельной работы студентов. Выполнение реферативных работ позволяет студенту углубиться и детально изучить какой-либо вопрос. К реферативным работам предъявляются общие требования, которые содержатся в различной учебно-методической литературе. Выбор темы осуществляется студентом самостоятельно, в соответствии со своим личным научным интересом.

Реферат является одной из форм самостоятельной работы студентов по изучению содержания курса «Психология»

Целью их выполнения - более глубокое знакомство студентов с некоторыми вопросами, отражающими современные представления в области рассматриваемой дисциплины, а также закрепление навыков работы с психологической литературой.

Все это должно способствовать расширению научного кругозора студента, повышению его теоретической подготовки, формированию самостоятельности мышления.

Реферат должен отражать проблематику выбранной темы.

Структура реферата предполагает наличие следующих частей: оглавление, введение, обоснование актуальности темы, анализ ее разработанности, изложение материалов теоретических исследований по выбранной теме, анализ перспективности дальнейших исследований, заключение и выводы.

Желательным при написании реферата является выражение студентом собственного отношения к идеям, изложенным в реферате.

6. Требования к результатам освоения дисциплины, оценка качества знаний

Проверяемые компетенции:

общекультурные:

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

профессиональные в области социально-психологической деятельности:

знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умением применять их на практике (ПК-30);

Продуктивность освоения дисциплины оценивается на основе показателей развития студента по трем критериям: когнитивному, деятельностному, личностному.

Когнитивные критерии основываются на количественных и качественных описаниях эффективности процесса обучения:

- пополнение знаний (по сравнению с исходным уровнем);
- реальный объем знаний (по сравнению с требованиями стандарта);
- актуализации знаний при решении познавательных и практических задач;
- применение знаний в новых ситуациях;
- эффективность использования в практической деятельности.

Деятельностные критерии позволяют оценить сформированность познавательных и практических умений:

- объем умений (по сравнению с эталонным перечнем, содержащимся в образовательном стандарте);
- полноту операционального состава данного умения;
- усвоение опорной теоретической основы умения;
- интегрированность (комплексность);

- устойчивость;
- гибкость (перенос в новые ситуации);
- действенность.

Личностные критерии позволяют оценить развивающий характер обучения:
мотивы учения;

- динамику интеллектуального развития;
- личностный смысл полученных знаний, удовлетворенность процессом обучения;
- способность к рефлексии;
- готовность к самообразованию и самовоспитанию.

Знания, умения и навыки студентов оцениваются в ходе текущей и промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

Форма текущего контроля должна быть доведена до студентов на первом занятии по дисциплине преподавателем, проводящим занятия.

Текущий контроль может включать в себя качественную и/или количественную системы оценок работы студента во время обучения. Допускается использование любой шкалы выбранных систем оценок - традиционной пятибалльной, 100-бальной, рейтинговой и т.п.

Студент имеет право получить информацию о своих текущих оценках у преподавателя во время аудиторных занятий или консультаций.

Оценка знаний студента производится по результатам промежуточной аттестации с учетом результатов текущего контроля. Знания и умения студента определяются следующими оценками: "зачтено", "не зачтено".

Основным требованием к зачету является систематическая работа студента в течение всего семестра:

- регулярное конспектирование и изучение лекционного материала;
- выступление на семинарских занятиях;
- успешное выполнение контрольных работ;
- написание рефератов;
- презентация изученного материала;
- составление схемоконспектов;
- изучение и конспектирование хрестоматийного материала;
- создание электронной презентации по изученной теме;
- подбор литературы по изучаемым модулям и т.д.

Перечисленные виды заданий должны выполняться в установленные сроки. Выполнение всех заданий дает преподавателю право выставить зачет или экзамен без опроса. Об этом преподаватель объявляет на последнем занятии по данной дисциплине.

Формы текущего контроля качества знаний могут быть разные, в том числе следующие:

– решение проблемных задач (контрольные задания к курсу);
– выступление с докладом;
– электронная презентация темы;
– составление схемоконспекта;
– защита реферата;
– публикация.

Участие студента в различных видах работ оценивается следующим образом.

1. Ответ на семинарском занятии оценивается исходя из максимума 5 баллов. За одно семинарское занятие студент может получить максимально 5 баллов

2. Посещение семинарских занятий оценивается исходя из максимума 3 балла в рамках одной контрольной недели.

3. Также дополнительные баллы начисляются за:

- контрольные работы и тесты до 10 баллов;
- домашние работы до 5 баллов;
- рефераты, доклады и сообщения до 5 баллов;
- доклады СНО до 15 баллов.

4. Посещение лекций поощряется из расчета 1 балл за 1 посещенную лекцию, но не более 4 баллов в рамках одной контрольной недели.

5. За 1-ю контрольную неделю студент может получить максимум 20 баллов, за вторую контрольную неделю 10 баллов, и перед итоговым семестровым рейтингом 10 баллов. Таким образом, итоговый семестровый рейтинг перед зачетом может составить не больше 40 баллов. К зачету допускается студент, обладающий рейтингом не менее 25 баллов. При отличной сдаче зачета, студенту может быть начислено не более 20 баллов:

От 13 до 20 баллов за отличную сдачу зачета

От 6 до 12 баллов за хорошую сдачу зачета

От 1 до 6 баллов за посредственную сдачу зачета

Таким образом, семестровый зачет может получить студент, обладающий от 41 до 60 баллов суммарно (семестровый рейтинг + оценка за зачет).

Перечень вопросов к зачету

1. Предмет, функции и структура конфликтологии.
2. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Булдинг). Марксистский подход к теории конфликта.
3. Становление и развитие российской конфликтологии.
4. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.
5. Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Структура социального конфликта. Классификация (типологизация) социальных конфликтов.
6. Источники, причины возникновения и цели социального конфликта. Механизм функционирования и динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение).
7. Конфликт как свойство социальных систем. Функции социального конфликта в общественном развитии.
8. Теории поведения личности в конфликте.
9. Функции конфликта, позитивные и негативные проявления; типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам.
10. Причины возникновения и сущность социальных конфликтов. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта.
11. Динамика развития социального конфликта. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку.
12. Основные способы регулирования и разрешения социальных конфликтов на предприятиях. Роль социальных конфликтов в развитии общества.
13. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Проблемы формирования конфликтного

взаимодействия. Теория ролей. Социально-психологическая рефлексия.

14. Структурная и социально-психологическая типология межличностного восприятия.
15. Межличностная перцепция. Идентификация. Децентрация. Эмпатия.
16. Механизмы межличностной манипуляции.
17. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов и их типологизация.
18. Социально-психологическое противостояние индивидов. Способы разрешения межличностных конфликтов.
19. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
20. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Структура человеческой психики: фрустрация, стрессы, конфликты, кризисы.
21. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
22. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита.
23. Развитие стрессоустойчивости. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
24. Диагностика конфликта. Определение предмета, целей и границ конфликта. Выявление позиций сторон и конфликтной установки.
25. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Нахождение адекватных способов разрешения социальных конфликтов.
26. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение позиций сторон. Локализация и фрагментация конфликта. Посредничество, переговоры. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Силовые способы подавления (урегулирования) конфликта. Управление социальным конфликтом.
27. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
28. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
29. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
30. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
31. Понятие управление конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
32. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.
33. Технологии регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта.
34. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.

Контрольные тестовые задания для проверки усвоения учебного материала курса
Вариант 1.

1. Конфликтология как наука возникла:
1. в XIX в;
2. вместе с возникновением человечества;
3. в XX в.

2. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:
1. сознательной и бессознательной структурами;
2. 2 бессознательными установками;
3. 2 сознательными тенденциями;

4. между любыми внутриличностными структурами.

3. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:
1. роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;
2. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
3. стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.

4. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта:
1. судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;
2. субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;
3. свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.

5. Ресурсы сторон конфликта это:
1. общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
2. знания, умения инавыки конфликтантов;
3. материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

6. К этапам конфликта относятся:
1. эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
2. инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
3. тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.

7. Стратегия поведения в конфликте основывается на:
1. модели заинтересованности в успехе другого;
2. модели заинтересованности в собственном успехе;
3. модели двойной заинтересованности.

8. Стратегия сотрудничества:
1. приводит к разрешению конфликта;
2. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
3. свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.

9. Какое из сочетаний приводимых понятии имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
1. уступка, уход, сотрудничество;
2. компромисс, критика, борьба,
3. борьба, уход, убеждение.

10. С точки зрения трансактного анализа к конфликтогенам можно отнести:
1. присоединение;
2. пересечение трансакций;
3. нахождение в позиции родителя;

11. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:
1. проявление агрессии, превосходства, эгоизма;
2. редукция сознательной части психики;
3. общение с конфликтными личностями.

12. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции Взрослого:
1. проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию;
2. работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
3. требует, покровительствует, руководит.

13. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции Ребенок:
1. проявляет чувство обиды, шалит, подчиняется;
2. оценивает, проявляет чувство беспомощности;
3. подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

14. Существенными характеристиками эскалации конфликта являются:
1. использование угроз в адрес оппонента;
2. признание реальности конфликта;
3. расширение социальной среды конфликта.

15. Спиральная модель эскалации конфликта предполагает:
1. принцип дополнительного схизмогенеза;
2. принцип симметричного схизмогенеза;
3. агрессивно-оборонительный принцип.

16. Жесткие тактики поведения в конфликте:
1. всегда используются только после применения мягких и нейтральных;
2. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента;
3. их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках
4. воспитания личности.

17. Стратегия соперничества:
1. ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
2. характеризует человека как эгоиста;
3. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

18. К групповым конфликтам относятся:
1. личность - группа;
2. группа - группа;
3. личность - группа, группа - группа;
4. микрогруппа - руководитель.

19. Интегративное разрешение конфликта означает:
1. соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате;
2. достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя;
3. разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших.

20. К информационным технологиям регулирования конфликта принадлежат:
1. устранение слухов;
2. обеспечение ровного психологического климата;
3. снижение социальной напряжённости.

21. Предупреждение конфликта представляет собой:
1. управление конфликтом с целью его легитимации;
2. вид деятельности, направленный на ограничение конфликта;
3. превентивную форму управления конфликтом.

22. Снятие избыточной агрессии:
1. форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов;
2. механизм внутриличностной защиты;
3. форма самовоспитания личности.

23. Медиация это:

1. вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;
2. любое посредничество;
3. ограниченный арбитраж.

24. Гарвардская школа управления переговорами предполагает:
1. принципиальные переговоры;
2. позиционный торг;
3. управление балансом сил.

25.Содержание управления конфликтом включаетв себя:
1. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
2. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
3. диагностику, предупреждение, регулирование, завершение.

26. Признание реальности конфликта конфликтантами, легитимизация и институциализация конфликта входят в состав:
1. разрешения конфликта;
2. стимулирования конфликта;
3. регулирования конфликта;
4. предупреждения конфликта.

27. Стимулирование конфликта предполагает:
1. разрешение текущих проблем;
2. диагностику существующей ситуации в коллективе;
3. форму управления конфликтом.

28. Легитимизация конфликта - это:
1. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте;
2. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
3. обращение к посреднику.

29. Институциализация конфликта - это:
1. определение места и времени переговоров по существу конфликта;
2. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
3. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте.

30. Что относится к форме завершения конфликта:
1. уступка, компромисс, уход, соперничество;
2. перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;
3. разрешение, уход, отмена, убеждение.

Вариант 2

1. Вид выслушивания, характеризующийся уточнениями, перефразированием, резюмированием, называется
A) активным
B) внимательным
C) гармоничным
D) пассивным

2. Межличностные отношения, когда оба человека относятся друг к другу положительно, называются
A) безразличными
B) неопределенными
C) гармоничными
D)противоречивыми
3. Мотивацию человека можно определить по
A) поведению
B) памяти
C) вниманию
D) способностям
4. Синонимом таких слов, как беспокойство, страх, опасение, боязнь является
A) напряженность
B) усталость
C) тревожность
D) вялость
5. Участник конфликтной ситуации в деловом общении, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые отличаются от основных, исходных или по сравнению с Вашими - это
A) партнер
B) клиент
C) конкурент
D) оппонент
6. Межличностные отношения людей, не знающих или слабо знающих друг друга, характеризуются как
A) конфликтные
B) безразличные
C) дружеские
D) агрессивные
7. Процесс снижения накала борьбы и постепенная гармонизация взаимоотношений участников конфликта называется
A) предупреждением конфликта
B) разрешением конфликта
C) профилактикой конфликта
D) затуханием конфликта
8. Один из важнейших этапов делового общения – процесс анализа и определения потенциальных участников возможного конфликта, проблемы, конфликтной ситуации, вероятности возникновения инцидента - это
A) разрешение конфликта
B) прогнозирование конфликта
C) предупреждение конфликта
D) профилактика конфликта
9. Совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, определяется понятием
A) компромисс
B) сотрудничество

C) игнорирование
D) приспособление
10. Состояние напряжения, напряженность определяется как
A) стресс
B) дистресс
C) аустресс
D) агрессия
11. Конфликт, постоянно сопровождающий любые конфликты; участником которых является данная личность, называется
A) внутриличностным
B) межличностным
C) между личностью и группой
D) межгрупповым
12. Анализ и оценка ситуации может стать конфликтогенным фактором в случае, когда
A) за основу берется оценка со стороны коллектива
B) оценки администрации и коллектива расходятся
C) за основу берется оценка со стороны администрации
D) оценки администрации и коллектива совпадают
13. Урегулирование разногласий путем взаимных уступок определяется как
A) сотрудничество
B) компромисс
C) игнорирование
D) приспособление
14. Сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования, объединяются понятием
A) предмет
B) проблема
C) объект
D) фактор
15. Конкуренция, открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции определяется понятием
A) игнорирование
B) приспособление
C) соперничество
D) компромисс
16. Определение, объединяющее спор, стычку, ссору:
A) столкновение
B) противоречие
C) несогласованность
D) разногласие
17. Процесс обострения противоречия и борьбы его участников - это
A) разрешение конфликта
B) прогнозирование конфликта
C) усиление конфликта
D) предупреждение конфликта
18. Вид выслушивания, характеризующийся невмешательством в разговор, называется выслушиванием

A) активным
B) пассивным
C) внимательным
D) безразличным
19. Временное состояние эмоционального расстройства, связанное с переживанием неудачи в достижении поставленной цели, определяется понятием
A) утомление
B) фрустрация
C) вялость
D) усталость
20. Движущей силой, катализатором любой конфликтной ситуаций является
A) субъект
B) сущность
C) процесс
D) цель
21. Серьезное разногласие, спор, столкновение определяется как
A) диалог
B) дискуссия
C) конфликт
D) полемика
22. Предметы труда, технология производства, организация работы служат объектами общения
A) межличностного
B) профессионального
C) неформального
D) неофициального
23. Конфликт, если силы конфликтующих сторон (личностные и профессиональные качества) примерно равны, носит характер
A) острый и быстротекущий
B) вялый и быстротекущий
C) острый и затяжной
D) вялый и затяжной
24. Состояние повышенного беспокойства, возникающее в зависимости от конкретной социальной обстановки, - это тревожность
A) личностная
B) коммуникативная
C) деятельностная
D) ситуационная
25. Психические состояния, переживания, мотивы человека являются объектами общения
A) межличностного
B) профессионального
C) делового
D) служебного
26. Источником, причиной конфликтных ситуаций и конфликтов является
A) противоречие
B) объект

C) предмет
D) процесс
27. Конфликт, при котором к одному человеку предъявляются противоречивые требования, - это конфликт
A) межличностный
B) межгрупповой
C) ролевой
D) деловой
28. Ситуация, для которой характерны скоротечные возникновения или проявления конфликта, высокий накал эмоций и чувств, называется
A) провоцирующей
B) полноконфликтной
C) спонтанной
D) остроконфликтной
29. Ситуацию, которая проявляет себя в явной или скрытой форме, когда искусственно создаются трудности, называется
A) остроконфликтной
B) затяжной
C) провоцирующей
D) полноконфликтной
30. Предмет, событие, действия, вызывающие конфликтную ситуацию, объединяются термином
A) причина конфликта
B) фактор конфликта
C) объект конфликта
D) цель конфликта
31. Отдельные личности или группы, непримиримо, контрастно оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны, называются
A) противостоящие стороны
B) дискутирующие стороны
C) полемизирующие стороны
D) спорящие стороны
32. Субъекты (отдельные личности, группы, организации, государства), непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта, называются
A) участниками
B) партнерами
C) клиентами
D) конкурентами
33. Межличностные отношения, когда один человек относится к другому положительно, а тот к нему, напротив, отрицательно, называются
A) противоречивыми
B) безразличными
C) неопределенными
D) конфликтными
34. Типы конфликтов: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, межколлективные, межпартийные, межгосударственные, сгруппированы по

A) проблемно-деятельностному признаку
B) степени вовлеченности людей в конфликт
C) степени остроты противоречий
D) продолжительности протекания конфликтов
35. Конфликт, в основе которого лежит внутриличностная или межличностная конфликтность, называется
A) конструктивным
B) ролевым
C) функциональным
D) деструктивным
36. Действие, когда внутренняя напряженность, порожденная неудовлетворительным желанием, ищет внешней разрядки и находит точку ее приложения в другом человеке, это
A) регрессия
B) депрессия
C) апатия
D) агрессия
37. На основе норм, традиций, образов, ценностей общества осуществляется поведение
A) ролевое
B) волевое
C) моральное
D) деловое
38. Помощь в установлении личных контактов между людьми внутри коллектива, устранение конфликтных ситуаций называются
A) улучшением психологического климата
B) оптимизацией условий труда
C) развитием личности работника
D) контролем адаптации кадров
39. Инцидент между людьми, носящий, как правило, непримиримый, эмоционально окрашенный, устойчивый характер, это конфликт
A) межличностный
B) деловой
C) внутриличностный
D) межгрупповой
40. Процесс поддержания в коллективе здорового нравственно-психологического климата, способствующего ликвидации причин возникновения конфликтных ситуаций называется
A) разрешением конфликта
B) прогнозированием конфликта
C) затуханием конфликта
D) предупреждением конфликта
41. Негативная, раздражительная реакция на состояние напряжения определяется понятием
A) аустресс
B) апатия
C) депрессия
D) дистресс
42. Эмоциональное проявление, характеризующее отрицательное отношение к людям, - это
A) антипатия

B) симпатия
C) телепатия
D) эмпатия
43. Разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь - это
A) беседа
B) диалог
C) спор
D) разговор
44. Категория, обозначающая межличностное или межгрупповое противоборство, основанное на осознанном каждой из сторон противоречии, - это
A) антипатия
B) конкуренция
C) напряженность
D) конфликт
45. Конфликт, в основе которого лежит деловая, профессиональная, служебная целесообразность, - это конфликт
A) деструктивный
B) ролевой
C) конструктивный
D) функциональный
46. Изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам определяется понятием
A) компромисс
B) приспособление
C) игнорирование
D) сотрудничество
47. В основе морально-психологического климата коллектива лежит социально-психологическое явление, которое определяется как
A) коллективные традиции
B) коллективное настроение
C) общественное мнение
D) коллективный досуг
48. Типы конфликтов: недовольство, разногласие, противоречие, размолвка, раздор, перебранка, стычка, ссора, скандал, вражда, война, - сгруппированы по
A) проблемно-деятельностному признаку
B) степени остроты противоречий
C) степени вовлеченности людей в конфликт
D) продолжительности протекания конфликтов
49. Более или менее длительный период скрытой, взаимной или односторонней неудовлетворенности обозначается термином
A) трудовая ситуация
B) напряженная ситуация
C) конфликтная ситуация
D) экстремальная ситуация
50. Типичное, возникающее независимо от конкретной социальной обстановки, состояние повышенного беспокойства называется тревожностью

A) ситуационной
B) деятельностной
C) личностной
D) коммуникативной

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Конфликтология: учебник/ Редактор: Ратников В.П. Дополнительная информация:3-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 543- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -ISBN: 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1(ЭБС)
2. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 287с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392&sr=1(ЭБС)

Дополнительная литература

3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие/ Под редакцией: Сергеев С.А., Салагаев А.Л. -Издательство КНИТУ, 2014.- 468с. -(Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029&sr=1(ЭБС)
4. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник/ Ф.И. Шарков, В. И. Сперанский.- М.: Дашков и Ко, 2015.- 240с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820&sr=1(ЭБС)
5. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие/ И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев.- Оренбург: ОГУ, 2015.- 102с.- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -
6. ISBN: 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:
7. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981&sr=1(ЭБС)
8. Цветков В. Л. Психология конфликта: От теории к практике: учебное пособие/ В. Л.Цветков.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 183с. - (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). - ISBN: 978-5-238-02360-1; То же [Электронный ресурс]. - URL:
9. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984&sr=1(ЭБС)

Таблица 5. Электронные информационные ресурсы

№ п/п	Название (адрес) ресурса
1.	Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / Под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 544 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/book/115393/
2.	Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 288 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/book/115392/
3.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Зеленков М. Ю. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 324 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114168
4.	Карташов, Я.П. Конфликтология [Электронный ресурс] / Я. П. Карташов. – М.: Ла-

	боратория книги, 2010. – 142 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244
5.	Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] / М.В. Цыбульская. – М.: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951
6.	Атоян, А.Д. Конфликтология. Конспект лекций: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.Д. Атоян. – М.: А-Приор, 2010. – 64 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56326
7.	Конфликтология: Учебное пособие [Электронный ресурс] – М.: Академический проект, 2010. – 415 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137654
8.	Воробьёва А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс] / А.В. Воробьёва. – М.: Лаборатория книги, 2010. – 80 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/book/86587/
9.	Волков, Б.С. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / Б.С. Волков. – М.: Говорящая книга, 2006. – 2 CD-ROM (библиотека АГУ).
10.	Голованова, А.А. Социальная психология личности: учеб. пособие для вузов [Электронный ресурс] / А.А. Голованова. – М.: Издат. Дом "Равновесие": ЛА ООО "Экслибрис", 2006. – 1 CD-ROM (библиотека АГУ).
11.	Социально-психологический климат первичного трудового коллектива [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.psychological.ru/default.aspx?s=0&p=27&0a0=690&0o0=0&0s0=0
12.	Кондаков И. Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/478/
13.	Краткий словарь психологических терминов [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/16/
14.	Краткий словарь-справочник по психологии [Электронный ресурс]. – М.: изд-во РУДН, 2004. – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/35/
15	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://azps.ru/handbook/
16.	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html
17.	Психологический словарь, содержащий «Психологический практикум» на JavaScript [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://psi.webzone.ru/index.htm
18.	Психология [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)urujo9
19.	Рубрикон: энциклопедии, словари, справочники http://www.rubricon.com
20.	Сайт с глоссарием психолого-педагогических терминов, составленный Л.С. Колмогоровой [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://bspu.secna.ru/glossaries/psihological/tituln.html
21.	Словари и энциклопедии on-line на Академик.ру http://dic.academic.ru
22.	Энциклопедический словарь в шести томах [Электронный ресурс] / Ред.-сост. Л.А. Карпенко. Под общ. ред. А.В. Петровского. — М.: ПЕР СЭ, 2005. – 251 с. – Режим доступа: http://slovari.yandex.ru/dict/psychlex2

Таблица 6. Электронные учебники (на кафедре)

№ п/п	Библиографическое описание
1.	Давлетчина, С.Б. Конфликтология: учебное пособие по элективному курсу для студентов заочной формы обучения / С.Б. Давлетчина. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2005. – 174 с.
2.	Лефевр, В.А. Конфликтующие структуры / В.А. Лефевр – Изд. 2, доп. и перераб. – М.: Советское радио, 1973. – 158 с.
3.	Манжиков, В.И. Конфликтология: Методические рекомендации по спецкурсу / В.И. Манжиков. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2003. – 40 с.
4.	Попова, Т.Е. Конфликтология: Методические указания по изучению дисциплины. Краткий конспект лекций / Т.Е. Попова, И.П. Бобрешова, Т.А. Чувашова. – Оренбург: ГОУ ОГУ, 2004. – 51 с.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, предоставляемых деканатом факультета в соответствии с расписанием. На отдельных занятиях необходимы используется видеопроектор с экраном (или компьютерный класс).

Материально-техническое обеспечение учебного процесса на экономическом факультете полностью соответствует требованиям ФГОС ВО, действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и номам.

На факультете имеется 4 компьютерных класса с выходом в Интернет (лицензии: Microsoft@ Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN I License No lrvel. FQC-02306 (на 13 рабочих мест); Microsoft@ Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No lrvei FQC-02306 (на 1 рабочее место)), учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

10. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменения	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	заменных	новых	аннулированных					