

О Т З Ы В

385000, г. Майкоп, ул. Первомайская, 208

на автореферат диссертации Черненко Элеоноры Михайловны на тему: «Организационно-экономический инструментарий повышения качества медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты населения региона (на примере Краснодарского края)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг в диссертационный совет Д 212.001.06 при ФГБОУ ВПО «Адыгейский государственный университет».

В связи с активизацией в стране социальной политики, ориентированной на сбережение здоровья населения и решение демографических и социально-трудовых проблем, на первый план выходят вопросы формирования действенной системы контроля качества оказываемой медицинской помощи по всем видам медицинских учреждений. Реализующиеся и реализованные масштабные программно-стратегические проекты показали, что большое значение в достижении целей отраслевой модернизации следует отводить инструментам и механизмам обеспечения контроля качества, которые должны формироваться с учетом и при участии основных представителей целевой аудитории – пациентов-потребителей. На основании этого необходимым условием осуществления процессов преобразования сферы медицинских услуг и развития системы социальной защиты населения является наличие комплекса организационно-экономических инструментов, дополняющих механизм социального обеспечения и реализации социальной политики государства. Исходя из этого, актуальность темы диссертационного исследования Черненко Э.М., посвященного рассмотрению данной проблематики, не вызывает сомнений, а поставленные в нем задачи успешно решены.

Судя по представленному автореферату, работа имеет достаточную степень научной новизны, элементы которой представлены пятью пунктами. Приращением научного знания в исследуемой области, несомненно, следует считать разработанную модель социальной защиты для России, которая, соединяя в себе элементы либеральной и корпоративной моделей, гарантирует малообеспеченным гражданам минимально необходимый уровень социальной защиты, а гражданам, имеющим более высокие доходы – право на получение социальных благ пропорционально уровню страховых отчислений на них.

Отдельно следует выделить вклад автора в парадигмальном плане, состоящий в обосновании необходимости перехода от бюджетно-страховой на страховую модель финансирования медицинских услуг, позволяющей гражданам выбирать формы и программы страхования с соблюдением принципа социальной справедливости.

Логичным завершением диссертационного исследования являются

разработанные в диссертации организационно-методические положения по формированию комплексной системы обеспечения контроля качества медицинских услуг, включающие предложения по проведению соответствующих оценочно-диагностических процедур.

Оценивая работу положительно, считаем необходимым отметить, что из автореферата неясно, выявлялись ли недостатки существующего инструментария управления качеством медицинских услуг в системе социальной защиты населения, а если выявлялись, то какие именно удалось идентифицировать.

В целом, содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация является законченным научным исследованием, обладает научной новизной и практической значимостью, выполнена на высоком теоретическом и методическом уровне, отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а ее автор, Черненко Элеонора Михайловна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Доктор экономических наук, профессор кафедры
социально-культурного сервиса и туризма
Северо-Кавказского федерального
университета, г. Ставрополь

23.10.2014г.

В.А. Фурсов

ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет»
355009, Ставропольский край, г. Ставрополь,
ул. ул. Пушкина, д.1
тел. (8652) 95-68-08, факс (8652) 95-68-03
(e-mail: info@ncstu.ru)

ПОДПИСЬ УДОСТОВЕРЯЮ:
Заместитель начальника
управления кадровой политики -
начальник отдела
по работе с сотрудниками

