

О Т З Ы В

385000, г. Майкоп, ул. Первомайская, 208

на автореферат диссертации Черненко Элеоноры Михайловны на тему: «Организационно-экономический инструментарий повышения качества медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты населения региона (на примере Краснодарского края)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг в диссертационный совет Д 212.001.06 при ФГБОУ ВПО «Адыгейский государственный университет».

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что существующие подходы к обеспечению и поэтапному повышению качества медицинских услуг как компоненту системы жизнеобеспечения населения не позволяют сформировать достаточный уровень их квалиметрических характеристик количественного и атрибутивного характера. Это приводит к ухудшению ряда демографических индикаторов, а также параметров социально-трудовой сферы.

Решение проблем формирования рациональной инструментальной базы обеспечения качества медицинских услуг в системе экономико-управленческих моделей механизма социальной защиты населения требует проведения дополнительных исследований для расширения концептуальных, методологических и практико-рекомендательных подходов и является актуальной задачей, имеющей значимое народнохозяйственное значение для системы жизнеобеспечения населения и экономики в целом.

В диссертационном исследовании Черненко Э.М. проведен компаративный анализ отечественной концептуальной модели обеспечения качества медицинских услуг и аналогичных (по сущностно-функциональному признаку) моделей развитых стран Европы и Латинской Америки, что позволило синтезировать элементы наиболее приемлемого для российских условий варианта модельного построения механизма социальной защиты населения.

Соискателем обоснована схема механизма социального страхования со стимулирующими выплатами (рисунок 3 автореферата), который позволяет учесть тенденцию к снижению доходов основных групп населения на основе ряда оригинальных предложений по изменению налоговой составляющей.

Заслуживают внимания и отличаются оригинальностью подходы автора к обеспечению контроля качества медицинских услуг, что направлено на защиту интересов населения как основного потребителя. В этом контексте соискателем предложена схема двухуровневого контроля, которая построена по дополняюще-комплиментарному принципу (рисунок 4 автореферата).

Комплексность, завершенность и полиаспектность исследования подтверждают и авторские рекомендации по расширению методического и аналитического обеспечения оценки качества медицинских услуг, учитывающей целевые запросы потребителей, и предусматривающие введение института независимых квали-аудиторов в систему социальной защиты населения.

В целом, положительно характеризуя работу, считаем целесообразным отметить, что соискателю следовало бы представить авторское структурно-функциональное видение института независимых квали-аудиторов, что сделало бы рекомендательно-разработочную часть исследования, отраженную в автореферате, более содержательной.

Ознакомившись с авторефератом соискателя, следует заключить, что диссертационная работа отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней» по научно-аттестационным исследованиям, представляемым на соискание кандидата экономических наук, а ее автор, Черненко Элеонора Михайловна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Д.э.н., профессор кафедры коммерции,
логистики и экономики торговли


Д.А. Карх

Подпись Карха Д.А. заверяю
Ученый секретарь университета
27.10.2014 г.



А.В. Курдюмов

Карх Дмитрий Андреевич, доктор экономических наук, профессор
кафедры коммерции, логистики и экономики торговли
ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет»
Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45
Телефон: (343)221-26-49
E-mail: dkarh@mail.ru