

## ОТЗЫВ

*научного руководителя доктора экономических наук Беляева Ю.М. о работе соискателя Черненко Элеоноры Михайловны над диссертацией на тему: «Организационно-экономический инструментарий повышения качества медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты населения региона»(на примере Краснодарского края), представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (услуги)*

Диссертация на тему «Организационно-экономический инструментарий повышения качества медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты региона», выполнена на актуальную тему повышения качества медицинских услуг при обеспечении социальной защиты населения, подготовлена как целостное научное исследование, имеющее теоретическую и практическую значимость в соответствии с требованиями ВАК.

Черненко Э.М. проявила себя образцовым аспирантом, ее диссертационная работа выполнена качественно, самостоятельно, с глубоким анализом источников литературы и статистического материала.

Гипотеза диссертационного исследования базируется на авторском предположении, что повышение уровня социальной защиты населения региона в современных условиях, через обеспечение его качественными услугами, возможно только при условии совершенствования организационно-экономического инструментария управления сферой здравоохранения. Подобный подход позволил определить эффективную модель социальной защиты для России, обосновать концепцию формирования инструментария управления и контроля качества медицинских услуг. Соискателем предложен переход на финансирование медицинских услуг по страховой модели. Предложена также модель функционирования системы контроля качества медицинских услуг. Результаты работы могут быть использованы в целях совершенствования механизма управления качеством медицинских услуг и обеспечения высокого уровня социальной защиты населения, что создаст не только значительный социальный эффект, но и имеет существенное влияние на рост экономических показателей в регионе, благодаря оптимизации управления этими процессами. Следует отметить, что диссертационное исследование проведено соискателем без отрыва от педагогической деятельности: преподавания в вузе, фактически по профилю диссертационной

работы. Вся эта нагрузка не помещала соискателю участвовать в различных научных конкурсах: она была победителем, в том числе и краевого конкурса. Впечатляет объём опубликованных работ Черненко Э.М.: всего было опубликовано 30 научных работ, в том числе, 1 монография, 4 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК, с общим объемом публикации 14.07 п.л., из них лично автора - 8,65 п.л. (И это все в то время, когда соискатель растила маленькую дочь).

Среди личностных качеств соискателя особо следует выделить высокий профессиональный уровень, эрудированность, научную порядочность и ответственность.

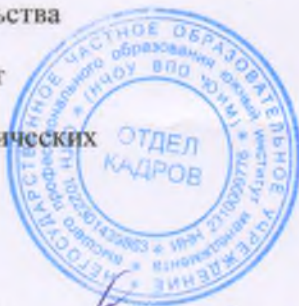
Э. М. Черненко является сложившимся ученым и заслуживает высокой степени профессиональной оценки.

Научный руководитель:

Профессор кафедры менеджмента,  
маркетинга и предпринимательства  
НЧОУ ВПО «Южный институт  
менеджмента», доктор экономических  
наук, доцент

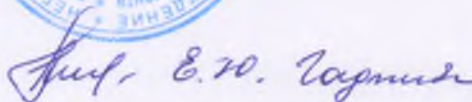


Ю.М.Беляев



Подпись Ю.М.Беляева заверяю:

*зам. рек. ОК*  
*26.04.13.*



НЧОУ ВПО «Южный институт менеджмента»  
350035, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 216, каб. 208.  
Тел.: (861) 233-39-38,  
e-mail: kafedra\_menedzhment@mail.ru  
Беляев Юрий Михайлович