

## ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора Овчинникова Виктора Николаевича на диссертацию Черненко Элеоноры Михайловны на тему: «Организационно-экономический инструментарий повышения качества медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты населения региона (на примере Краснодарского края)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук, в диссертационный совет Д 212.001.06 при ФГБОУ ВПО «Адыгейский государственный университет» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

**Актуальность темы диссертационного исследования.** Современный этап в эволюции механизма социальной защиты населения в сфере оказания медицинских услуг характеризуется значительными изменениями, которые учитываются общегосударственными программами и проектами, связанными с масштабной реставрацией отраслей экономики, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья населения. При этом, повышение внимания государственной системы отраслевого менеджмента к проблемам медицинских услуг обусловлено, с одной стороны, необходимостью минимизации уровня заболеваемости, с другой – переосмыслением значимости системообразующих сфер третичного сектора экономики для общества.

Отечественная сфера медицинских услуг переживает идеологическую и структурную трансформацию, которая выражается в переходе от режима «выживания» к поступательному развитию. На фоне этого формирование стратегических концепций её развития направлено на преодоление остаточных, трудно компенсируемых последствий реализованной версии рыночных квазиреформ, а также кризиса доверия к медицине. Эскалация демографических проблем способствует консолидированной реализации корпоративно-государственных интересов в сфере социальной защиты населения в части повышения качества медицинских услуг, как в экономическом пространстве страны, так и в глобализирующемся мире,

поскольку укрепление и перевод на новую квалиметрическую платформу учреждений здравоохранения позволяет не только улучшить качество предоставляемых ими услуг, но и во многом улучшить социально-экономические показатели развития территорий, в части минимизации заболеваемости и смертности. В этих условиях совершенствование методологической основы процессов социальной защиты населения в сфере оказания медицинских услуг становится объективной необходимостью. Возникает потребность в поиске новых инструментов обеспечения качества услуг в период реализации модернизационных преобразований, планирование которых должно опираться на всесторонний анализ организационно-управленческого механизма оказания услуг, обеспечивающих социальную защиту населения.

В данной связи считаем, что диссертационная работа Черненко Элеоноры Михайловны, посвященная разработке и реализации организационно-экономического инструментария повышения качества медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты населения, является актуальным и своевременным исследованием. При этом, сформулированная соискателем цель и поставленные задачи представляются практически значимыми для развития третичного сектора экономики, в целом, и его отдельных сегментов, в частности.

**Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций** обуславливается применением широкого спектра общенаучных, экономических и специфических методов и приемов исследования, среди которых можно выделить системный и структурный анализ, программно-целевой, нормативный, монографический, аналитический, сравнительный, графический методы, а также методы статистического анализа.

**Достоверность полученных результатов.** Приведенные в диссертационной работе Черненко Э.М. концептуальные положения, методологические подходы, методический инструментарий, рекомендации практического характера базируются на изучении и творческом осмыслении



фундаментальных трудов отечественных и зарубежных ученых, а также на анализе обширной нормативно-правовой и статистической базы государственных органов власти и отраслевого управления. Автором использованы нормативные акты и инструктивные материалы, постановления федеральных и региональных органов власти, затрагивающие вопросы реализации политики в сфере социальной защиты населения и качества предоставляемых медицинских услуг.

Соискателем использована репрезентативная доказательная база, строго аргументированная в соответствии с целями и задачами исследования, что подтверждает достоверность полученных автором теоретических и практических результатов. Этой цели подчинено использование современного инструментально-методического аппарата сбора, обработки и экономической интерпретации исходной информации, корректное применение эффективного комплекса приемов и методов экономических изысканий, совокупность которых определялась в соответствии с требованиями системного и субъектно-объектного подходов, а также императивами эволюционной и транзитивной экономики.

**Научная новизна полученных выводов и рекомендаций исследования Черненко Элеоноры Михайловны** состоит в следующем:

- систематизирован массив существующих моделей социальной защиты населения с учетом зарубежного опыта и национальных особенностей, главным результатом которого является обоснование эффективной модели для России, объединяющей в себе черты либеральной и корпоративной моделей, позволяющей соблюдать принцип «социальной справедливости» в рамках реализации социальной политики в части финансирования медицинских услуг (с. 12-23);

- проведено семантическое разграничение понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга», которые являются центральным звеном усовершенствованной (с целью улучшения качества и повышения уровня доступности медицинских услуг населению) модели формирования

инструментария управления и контроля качества за их предоставлением (с. 52-53; 113-122);

- разработан альтернативный вариант модели финансирования медицинских услуг, отличающийся от существующего бюджетно-страхового возможностью самоопределения граждан в части выбора формы и программы добровольного медицинского страхования, включающего в себя основы пакета обязательного медицинского страхования (с. 122-128);

- даны организационно-методические рекомендации по совершенствованию структуры системы контроля качества медицинских услуг, применение которых в сфере отраслевого управления позволит избежать дублирования полномочий всех звеньев ведомственного и вневедомственного контроля, а также позволит разграничить и закрепить перечень оцениваемых критериев за уровнями и звеньями контроля, выработать многостороннюю оценку качества медицинских услуг (с. 128-133);

- предложен алгоритм методики оценки качества медицинских услуг, инкрементирующий поликритериальный блок требований к качеству со стороны заинтересованных субъектов, позволяющий исключить дискретность процесса мониторинга на каждой стадии осуществления мероприятий (с. 133-155).

**Личный вклад соискателя** в решение поставленной научной проблемы представляется достаточно существенным и заключается в авторской разработке следующих позиций:

- теоретическую ценность диссертационного исследования представляют разработки, обеспечивающие реальное приращение научного знания о процессах формирования и реализации организационно-экономического механизма социальной защиты населения в сфере медицинских услуг, базирующиеся на разграничении понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга» и обобщением зарубежного опыта построения эффективной модели социальной защиты населения;

- методологическая ценность исследования заключена в формировании и дополнении методических основ процедур оценки качества медицинских

услуг, опирающихся на отбор концепций, подходов и методов оценки, корреспондирующих с уровнями и звеньями контроля.

- практическая ценность состоит в разработке и совершенствовании организационно-экономического механизма обеспечения повышения качества медицинских услуг в системе социальной защиты населения, посредством формирования оптимальной структуры контроля качества и модели страховой медицины с применением стимулирующих мероприятий для внедрения индивидуального добровольного медицинского страхования.

**Теоретическая и практическая значимость работы, рекомендации по использованию результатов диссертационного исследования.**

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования Черненко Э. М. состоит в том, что синтезированные концептуальные положения диссертации расширяют область научного знания о механизме социальной защиты населения в сфере медицинских услуг, в части её особенностей как составного элемента единого рынка услуг и специфики её агрегатирования в системе организационно-экономических мер социальной защиты населения.

В теоретическом плане наиболее значимыми являются:

- авторская типология существующих моделей социальной защиты населения, с выявлением тенденций развития и основных характерных черт;

- анализ ретроспективы медицинского страхования в России, с последующим обобщением и идентификацией причинно-следственных связей процессов формирования современной системы страхования и социальной защиты населения;

- результаты систематизации, анализа и обобщения эмпирического материала в сфере контроля качества медицинских услуг и страховой медицины.

Непосредственное практическое значение имеют представленные в диссертации Черненко Э.М. следующие прикладные положения:



- сформированный инструментарий обеспечения организационно-экономического порядка в сфере социальной защиты населения в части предоставления и оказания медицинских услуг позволит значительно повысить результативность функционирования системы здравоохранения;

- предложенные механизмы контроля качества медицинских услуг и страховая модель создают условия для повышения доверия населения к системе здравоохранения и социальной защиты населения, а также создадут возможности для развития системы добровольного медицинского страхования на взаимовыгодных условиях;

- алгоритмизация полисубъектной оценки качества медицинских услуг является практически применимой и может быть использована соответствующими департаментами региональных министерств здравоохранения и социальной защиты населения.

Полученные организационно-методические результаты и выработанные практические рекомендации диссертационного исследования Черненко Э. М. могут быть применимы в системе управления сферой медицинских услуг. Отдельные положения диссертационной работы целесообразно направить в региональные министерства здравоохранения с целью их использования при формировании и совершенствовании организационно-экономического механизма функционирования сферы медицинских услуг и социальной защиты населения.

Отдельные теоретические и методические положения диссертации возможно использовать как методический материал при разработке и совершенствовании структуры, содержания и методики преподавания дисциплин «Экономика сферы услуг», «Управление качеством в медицинских учреждениях», «Экономика здравоохранения», «Отраслевой менеджмент» а также в процессе оказания консультационных услуг и в системе повышения квалификации.

### **Замечания по диссертационной работе**

1. В параграфе 1.1 диссертации рассмотрены различные модели обеспечения качества медицинских услуг, но недостаточно раскрыты положительные и отрицательные последствия их реализации.

2. Соискателем в параграфе 1.2 обоснована и предложена концептуальная модель повышения качества медицинских услуг и эффективности социальной защиты населения, однако не раскрыт методологический потенциал принципов её построения.

3. В третьей главе диссертационной работы автором представлена схема и алгоритм оценки качества медицинских услуг, но не произведен прогнозный расчет экономического эффекта применения данной методики на практике.

Однако, указанные дискуссионные замечания не затрагивают базовых основ и главной концептуальной линии диссертационной работы Черненко Элеоноры Михайловны, которая представляет собой исследование, обладающее элементами научной новизны, придающими работе теоретическую и практическую ценность.

**Публикации и автореферат** полностью отражают основное содержание, научную новизну и практическую ценность диссертационного исследования, авторский вклад в получение новых научных результатов. Соискателем лично и в соавторстве подготовлено 30 научных публикаций, в том числе, в 1 монография и 4 статьи в научных изданиях, рекомендованных ВАК.

**Соответствие работы квалификационным требованиям.** Диссертационное исследование Черненко Э.М. на тему «Организационно-экономический инструментарий повышения качества медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты населения региона (на примере Краснодарского края)» по актуальности избранной темы, перспективности и научной новизне авторского подхода к разработке проблемы, новизне и обоснованности полученных соискателем научных результатов, их теоретической и практической значимости полностью отвечает требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученой степени кандидата экономических

наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Работа выполнена в рамках п.1.6.114 Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги населению; п. 1.6.116 Механизм повышения эффективности и качества услуг и п. 1.6.130 Экономические основы социальной защиты и поддержки населения паспорта специальностей по экономическим наукам.

Соискатель Черненко Элеонора Михайловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук,  
профессор, Заслуженный деятель  
науки России, заведующий отделом  
управления экономическими системами  
Северо-Кавказского НИИ  
экономических и социальных проблем  
Южного Федерального университета  
22.10.2014 г.

Овчинников  
Виктор Николаевич

Контактные данные:

Адрес: 344082 г. Ростов – на – Дону,  
пер.Братский 56 кв.73  
Телефон: +7(918)5583998  
e-mail:ovn@aanet.ru

