

О Т З Ы В

385000, г. Майкоп, ул. Первомайская, 208

на автореферат диссертации Черненко Элеоноры Михайловны на тему: «Организационно-экономический инструментарий повышения качества медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты населения региона (на примере Краснодарского края)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, в диссертационный совет Д 212.001.06 при ФГБОУ ВПО «Адыгейский государственный университет»

Опыт реформирования отраслей социальной сферы указывает на то, что в период трансформационных преобразований нужно особенно внимательно прорабатывать вопросы оценки и контроля качества деятельности объекта регулирования. Это в полной мере относится и к сфере медицинских услуг.

Использованию инструментов обеспечения контроля качества предоставляемых медицинских услуг для населения в системе государственной социальной политики посвящено достаточное количество исследований, однако рассмотрению данной проблематики с учетом расширенных квалиметрических позиций, учитывающих целевые запросы потребителей, уделено, на наш взгляд, недостаточное внимание исследователей, что указывает на актуальность диссертационного исследования Черненко Э.М.

В качестве цели диссертации соискателем определено обоснование направлений совершенствования организационных и экономических инструментов, обеспечивающих улучшение качества медицинских услуг для населения, которые логичным образом дополняют механизм социальной защиты. Логика решения данной эвристической задачи определяет приращение объема научных знаний в исследуемой области.

Судя по автореферату, автору удалось сформировать концептуальные положения по разработке инструментария управления и контроля качества медицинских услуг, основанные на разграничении понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга». В данной связи особого внимания заслуживает организационно-управленческий механизм оказания услуг, обеспечивающий социальную защиту населения в сфере здравоохранения.

Достаточно определенно прослеживается авторское отношение к вопросам перехода на страховую модель предоставления медицинских услуг, что соискателем продемонстрировано в разработанной схеме механизма страхования со стимулирующими выплатами (рисунок 3 автореферата).

Оригинальными выглядят предложения по моделированию институтов обеспечения контроля качества медицинских услуг, формируемых в качестве элемента социальной защиты пациентов, выступающих в роли потребителя.

Заслуживают положительной оценки и методические положения по проведению оценки качества медицинских услуг, построенные на основе оптимизации критериев в контуре ведомственного и вневедомственного контроля.

В качестве замечания необходимо отметить, что в автореферате не конкретизированы и не сопоставлены возможности использования алгоритма оценки качества медицинских услуг в государственном и частном секторе их предоставления, в частности, при кластерном их структурировании.

Считаем, что диссертационная работа в целом отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней» по научно-аттестационным исследованиям, представляемым на соискание кандидата экономических наук, а ее автор, Черненко Элеонора Михайловна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Заведующая кафедрой
"Организация производства и
управления" Института сферы
обслуживания и
предпринимательства (филиал)
ФГБОУ ВПО «ДГТУ» в
г.Шахты
д.э.н., профессор

27.10.2014 г.

М.В. Россинская

346500 г. Шахты
Ростовской области
ул. Шевченко, 147
Тел./факс (8-8636)22-20-37
E-mail: mail@sssu.ru
ФГБОУ ВПО «ИСО и П (филиал) ДГТУ»
Россинская Марина Васильевна

Юрисконсульт А.В. Белая
Юрисконсульт А.В. Белая
Марина Васильевна заверяет
А.В. Белая

