

Отзыв

**на автореферат диссертации Черненко Элеоноры Михайловны на тему:
«Организационно-экономический инструментарий повышения качества
медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты
населения региона (на примере Краснодарского края)», представленной
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами – сфера услуг**

Следуя императивам современной социально-экономической политики, приоритетам органов государственного управления в сфере социальной защиты населения, необходимо особое внимание уделять вопросам обеспечения качества оказываемых социально-значимых услуг. При этом важнейшая роль отводится решению вопросов оценки и мониторинга качества медицинских услуг не только с позиций органов управления, но и с позиций населения как основного потребителя. В этой связи модернизация инструментария процессов повышения качества медицинских услуг в контексте совершенствования общего механизма социальной защиты является острой проблемой и требует своевременной выработки новых подходов, концептуальных идей и организационно-методических решений.

Поэтому выбранная соискателем тема диссертационного исследования является актуальной и практически значимой, а полученные результаты – заметным приращением научного знания в рассматриваемой предметной области – сфере медицинских услуг.

Целью работы является концептуальное обоснование путей совершенствования организационно-экономических инструментов механизма социальной защиты населения в сфере оказания медицинских услуг.

К сильным сторонам диссертационной работы следует отнести ее высокую практическую значимость. Непосредственно перспективами практического применения обладают следующие положения:

– страховая модель финансирования медицинских услуг (рис. 3 автореферата);

– модель функционирования системы контроля качества медицинских услуг (рис. 4 автореферата);

– методический подход к оценке качества медицинских услуг, включающий создание института квали-аудиторов (рис. 5 автореферата).

Однако нужно отметить, что в автореферате следовало бы указать, какие именно репрезентативные показатели предлагаются к использованию в системе ведомственного и вневедомственного контроля в соответствии с алгоритмом оценки качества медицинских услуг.

В целом, выполненная работа соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Черненко Элеонора Михайловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

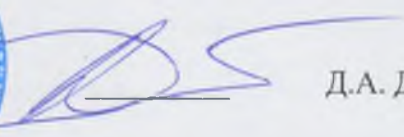
К.э.н., доцент кафедры
производственного менеджмента
ФГБОУ ВПО «Самарский
государственный технический университет»

 Е.Г. Сафронов

Подпись Е.Г. Сафронова заверяю
Ученый секретарь ФГБОУ ВПО «Самарский
государственный технический университет»

Д.т.н., профессор
23.10.2014 г.



 Д.А. Деморецкий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный технический университет»
Сокращенное наименование организации:
ФГБОУ ВПО «СамГТУ»
443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244, Главный корпус
Факс: 278-44-00
E-mail: rector@samgtu.ru
Сафронов Евгений Геннадьевич