



щих усиление ведомственной и вневедомственной компоненты управления качеством медицинских услуг в механизме социальной защиты.

На современном этапе приоритетной задачей в этой сфере становится активный поиск новых решений по разработке и внедрению организационно-экономических инструментов обеспечения качества и увеличения объемов медицинских услуг в рамках традиционной медицинской помощи. Существующее научно-методическое обеспечение этих процессов разработано недостаточно, что снижает эффективность социальной защиты населения.

Исследование влияния квалиметрических аспектов на эффективность функционирования самой системы медицинских услуг, выявление её особенностей функционирования в транзитивной экономике, разработка необходимого инструментария регулирования взаимоотношений в системе «медучреждение-пациент» являются актуальными и востребованными для науки и практики, поскольку позволяют сформировать целостную концепцию социальной защиты населения в регионах. В её основе лежит доктрина сохранения должного уровня медицинской обеспеченности населения, снижение социально-трудовой напряженности и использование новых институциональных форм оказания медицинских услуг. Актуальность данной темы исследования усиливается наложением проблем использования страховых механизмов развития рынка медицинских услуг на многообразие отраслевых особенностей, проявляющихся в консервативности рассматриваемой сферы, её медленной адаптации к внешним институциональным трансформациям.

Все это говорит о том, что предпринятое Черненко Э.М. диссертационное исследование по своей актуальности, комплексу поставленных проблем, своевременности является важным вкладом в современное научное обеспечение развития сферы услуг, а также сопряженному с этим, решению задач сохранения здоровья и трудоспособности населения.

### **Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций**

Степень обоснованности научных положений, разработанных и усовершенствованных методических подходов и сформулированных рекомендаций практического характера, содержащихся в работе Черненко Э.М., подтверждается использованием в качестве концептуально-методологической и эмпирической базы трудов отечественных и зарубежных исследователей, занимающихся вопросами развития сферы услуг, формирования её устойчивых рыночных конструкций и организационно-экономических механизмов развития и обеспечения качества. Автором использовались законы и подзаконные акты, постановления федеральных, региональных и отраслевых органов власти и управления, распоряжения и решения представительных и исполнительных органов местного самоуправления, затрагивающие регулирование вопросов совершенствования механизма социальной защиты населения, его системной и структурно-функциональной модернизации.

Обоснованный и, по нашему мнению, удачно выбранный автором в процессе исследования предмет и объект научных исследований позволяет осуществлять решение поставленных задач с достаточной степенью аргументации. Кроме того, обоснованность вытекает из корректности применения общенаучных, общеэкономических и специальных методов и приемов исследования, адекватности разработанных методик, согласованности полученных теоретических результатов с практическими.

### **Достоверность полученных результатов**

Достоверность результатов исследования обеспечивается репрезентативностью эмпирико-фактологической базы, должным образом собранной, обработанной и представленной в исследовании, использованием широкого круга научных трудов отечественных ученых, собранием законодательных и нормативных актов всех уровней. Содержащиеся в работе выво-



ды и предложения основаны на обширном использовании методов экономических исследований. Широкая апробация полученных результатов, их критическое сравнение с результатами ретроспективных работ по аналогичной тематике, позволяют считать научные положения, выводы и рекомендации обоснованными.

Результаты проведенного исследования апробированы автором, широко и полно представлены в публикациях, докладывались и получили положительную оценку на региональных, всероссийских и международных конференциях. По результатам диссертационной работы с 2004 по 2013 годы соискателем опубликовано 30 научных работ, в том числе 4 статьи в журналах, входящих в Перечень ВАК и одна монография.

#### **Научная новизна выводов и рекомендаций диссертационного исследования, полученных лично автором**

Составляющие научной новизны исследования соискателя отражены в совершенствовании теоретико-методических подходов к обоснованию концептуальной модели повышения эффективности социальной защиты населения на основе организационно-экономического обеспечения процессов повышения качества медицинских услуг. Элементы научной новизны исследования приведены в пяти пунктах.

Прежде всего, автором, на основе проведения компаративного анализа существующих моделей социальной защиты, предложена концептуальная модель социальной защиты, наиболее подходящей для условий России, которая построена с учетом синтеза элементов либеральной и корпоративной моделей, сочетания страховых механизмов и адресной направленности помощи для целевой аудитории (с. 12-23);

Диссертантом на основе смысловой демаркации существующих понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга» обоснована модель

формирования инструментария управления и контроля качества медицинских услуг (с. 113-119);

Ряд решенных в работе конкретных проблем можно отнести к научным положениям, характеризующимся приращением научного знания в исследуемой области. В частности, соискателем предложен переход на вариант страховой модели финансирования медицинских услуг, закрепляющий за гражданами право выбора формы и программы страхования, с соблюдением принципа социальной справедливости (с. 119-124);

Научным результатом следует также признать разработанную модель функционирования системы контроля качества медицинских услуг, в которой структурированы уровни контроля с обоснованием распределения полномочий, обеспечивающих повышение эффективности деятельности звеньев контролирующей системы, что дает возможность повысить импактные показатели развития механизма социальной защиты населения (с. 124-128);

Определенными элементами новизны обладает и методический подход к оценке качества медицинских услуг, базирующийся на оптимизации выбора критериев оценки в разрезе уровней и звеньев контроля, построенный во взаимосвязке с формами оказания медицинской помощи (амбулаторная, стационар), а также предусматривающий создание специализированных структур оценочного характера – квали-аудиторов, что будет способствовать повышению достоверности, объективности и релевантности вырабатываемой оценочно-диагностической информации (с. 128-152).

### **Рекомендации по использованию результатов диссертационного исследования**

Полученные результаты и выработанные практические рекомендации диссертационного исследования Черненко Э.М. могут быть использованы в федеральных и региональных органах управления сферой медицинских услуг. В частности, отдельные положения могут быть рекомендованы

к практическому применению в Министерстве здравоохранения и социального развития при разработке концепций и целевых программ модернизации сферы медицинских услуг, повышения их качества и доступности, совершенствовании инструментов анализа и управления качественными параметрами здравоохранения.

Отдельные результаты исследования применимы как методический материал при разработке и совершенствовании курсов экономических дисциплин «Экономика сферы услуг», «Менеджмент в здравоохранении», «Управление сферой услуг», «Экономика медицины», а также в процессе выполнения НИР по заявкам региональных и отраслевых органов власти и управления.

### **Теоретическая и практическая значимость исследования**

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования Черненко Э.М. заключается в том, что сформированные автором теоретико-концептуальные подходы и положения могут использоваться в дальнейшем при развитии теории управления социально-экономическими системами, квалиметрических теорий, а также в процессе концептуального обоснования и целеполагания перспектив развития сферы медицинских услуг.

Практическая значимость диссертационной работы Черненко Э.М. состоит в том, что предложенные в ней методические подходы, инструменты и рекомендации прикладного организационно-экономического характера могут быть положены в основу разработки и принятия управленческих решений в системе управления сферой медицинских услуг при формировании программ и проектов повышения их качества.

Непосредственное практическое значение имеют представленные в диссертации следующие результаты исследований:



- страховая модель финансирования медицинских услуг, закрепляющая за гражданами право выбора формы и программы страхования;
- модель функционирования системы контроля качества медицинских услуг;
- методический подход к оценке качества медицинских услуг, базирующийся на оптимизации выбора критериев оценки на соответствующих уровнях и звеньях контроля.

### **Замечания по диссертационной работе**

1. В теоретической части исследования следовало бы интерпретировать категорию «качество медицинских услуг» с позиций экономического содержания механизма социальной защиты населения, что позволило бы в большей степени увязать исследуемые категории в эвристическом плане (стр. 41-47).
2. Предложения автора по развитию системы повышения качества медицинских услуг (глава 3) выглядели бы более комплексными и завершенными, если бы к ним была предложена система мероприятий по общему развитию сферы медицинских услуг, подкрепленная соответствующими финансовыми расчетами.
3. В диссертации следовало бы представить выгоды и потери организационно-экономического характера при переходе на модель страхования со стимулирующими выплатами для основных категорий субъектов целевой аудитории потребителей (стр. 123-125).
4. Не совсем ясна позиция автора по оценке качества медицинских услуг в частном секторе, занимающем представительную долю совокупного рынка, так как разработанные в исследовании методические подходы, в большей степени, ориентированы на применение в государственном секторе сферы медицинских услуг.

5. Хотелось бы также увидеть в исследовании результаты апробации предлагаемого методического подхода на примере оказания медицинских социальных услуг в исследуемом регионе.

Однако указанные дискуссионные замечания не затрагивают концептуальных основ диссертационной работы Черненко Элеоноры Михайловны, которая представляет собой исследование, обладающее элементами научной новизны, придающими работе теоретическую и практическую значимость.

### **Соответствие диссертации и автореферата требованиям ВАК**

Представленные для составления отзыва диссертация и автореферат Черненко Э.М. изложены в соответствии с требованиями по их построению, структуре и оформлению, отвечают основным положениям ВАК. Автореферат и опубликованные научные работы соискателя в полной мере отражают основное содержание диссертации и положения, выносимые на защиту.

### **Общие выводы о соответствии работы квалификационным требованиям**

Исследование Черненко Э.М. выполнено в рамках специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг. Его содержание и предметная область соответствует п.1.6.114 Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги населению; п. 1.6.116 Механизм повышения эффективности и качества услуг; п. 1.6.130 Экономические основы социальной защиты и поддержки населения Паспорта специальностей ВАК Министерства образования и науки РФ (экономические науки).

Таким образом, диссертация Черненко Элеоноры Михайловны на тему: «Организационно-экономический инструментарий повышения качества



медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты населения региона (на примере Краснодарского края)» по актуальности избранной темы, перспективности и научной новизне авторского подхода к проблеме, новизне и обоснованности полученных соискателем научных результатов, их теоретической и практической значимости полностью отвечает требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения научных степеней Министерства образования РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Отзыв подготовлен д.э.н., д.м.н., Заслуженным врачом РФ профессором Ветитневым Александром Михайловичем и рассмотрен на заседании кафедры менеджмента СГУ, протокол № 5 от 05 ноября 2014 г.

Заведующий кафедрой менеджмента,  
д.э.н., д.м.н., Заслуженный врач РФ  
профессор

Ветитнев А. М.

Федеральное государственное  
бюджетное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Сочинский государственный  
университет»  
354000 Краснодарский край, г. Сочи,  
ул. Советская, 26а  
Веб-сайт [www.sutr.ru](http://www.sutr.ru)  
Телефон +7 (862) 264 85 03  
Адрес электронной почты [university@sutr.ru](mailto:university@sutr.ru)  
Ветитнев Александр Михайлович

