

в диссертационный совет Д 212.001.06 при

ФГБОУ ВПО «Адыгейский государственный университет»

### О Т З Ы В

**на автореферат диссертации Черненко Элеоноры Михайловны на тему: «Организационно-экономический инструментарий повышения качества медицинских услуг в механизме обеспечения социальной защиты населения региона (на примере Краснодарского края), представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг**

Сегодняшняя действительность в социальной сфере указывает на то, что ей требуются новые подходы к организации процессов оценки и обеспечения качества оказываемых социальных услуг, имеющих непосредственное отношение к качеству жизни и обеспечению здоровья населения. Одной из перманентно значимых задач в системе социальной защиты населения является построение эффективного механизма обеспечения качества медицинских услуг, роль которых в улучшении социально-демографических и социально-трудовых показателей трудно переоценить. Актуальность темы диссертационного исследования Черненко Э.М. подтверждается острой необходимостью разработки инструментов повышения качества медицинских услуг, как необходимого условия функционирования механизма социальной защиты населения в регионах.

В работе рассмотрены современные взгляды на построение эффективной модели социальной защиты населения. Определено, на основе изучения отечественного и зарубежного опыта, что оптимальным при этом будет сочетание элементов либеральной и корпоративной моделей.

На базе проведения разграничения сущностно-семантических признаков однородных понятий «медицинская услуга» и «медицинская помощь» обоснована концептуальная модель формирования инструментарного блока управления и контроля качества оказываемых населению медицинских услуг.

В автореферате обоснована необходимость перехода и предложена страховая модель финансирования сферы медицинских услуг, отвечающая требованиям достижения целевой установки – обеспечение социальной справедливости при выборе программ социального страхования.

Заслуживают положительной оценки и, несомненно, обладают научной новизной предложенные инструменты контроля и оценки качества медицинских услуг, разработанные автором и предлагающиеся к «встраиванию» в структуру единого механизма социальной защиты населения.

В целом, положительно характеризуя работу, считаем целесообразным отметить, что автору следовало бы сформировать усовершенствованную систему мониторинга качества медицинских услуг в регионе, что повысило бы значимость предложенного алгоритма оценки качества медицинских услуг в процессах модернизации механизма управления развитием сферы социальной защиты населения.

Ознакомившись с авторефератом соискателя, следует заключить, что диссертационная работа отвечает требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор, Черненко Элеонора Михайловна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Д-р экон. наук, профессор  
кафедры экономики и  
внешнеэкономической деятельности  
Кубанского государственного  
аграрного университета

Елена Игоревна Артемова

ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный аграрный университет»  
350044, Россия, г. Краснодар, ул. Калинина, 13.  
тел. +7(861)221-59-42,  
e-mail: elenarush@yandex.ru

Личную подпись  
ЗАВЕРЯЮ:  
СПЕЦИАЛИСТ ПО  
Е.А. Шапошник

ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный аграрный университет»  
ОТДЕЛ  
КАДРОВ

Артемова Е.И.  
Шапошник Е.А.