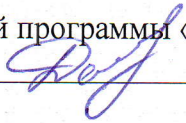


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Адыгейский государственный университет»

Факультет социальных технологий и туризма

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
при приеме на обучение по программе
«МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
по направлению подготовки
39.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Руководитель магистерской программы «Менеджмент в социальной работе» - д.п.н.,
профессор Е.В. Демкина 

Декан факультета социальных технологий и туризма
к.п.н., доцент Р.А. Ахтаов 

Майкоп - 2016

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ИСПЫТАНИЮ

Порядок проведения и программа вступительных испытаний в магистратуру по направлению 39.04.02 Социальная работа основываются на Правилах приема в Адыгейский государственный университет.

На первый курс магистратуры принимаются лица, имеющие **документ государственного образца** о высшем профессиональном образовании (диплом бакалавра, специалиста, магистра).

Обучение в магистратуре лиц, имеющих квалификацию дипломированный специалист, не рассматривается как получение второго высшего образования.

2. УСЛОВИЯ КОНКУРСНОГО ОТБОРА

Лица, имеющие высшее профессиональное образование, допускаются к конкурсному отбору на основании результатов прохождения вступительного междисциплинарного собеседования по дисциплинам, необходимых для освоения магистерской программы по направлениям подготовки.

Для лиц, поступающих на магистерские программы, проводится комплексное междисциплинарное собеседование в устной форме.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Вступительное испытание предназначено для определения практической и теоретической подготовленности поступающего в магистратуру бакалавра, либо специалиста, и проводится с целью определения соответствия знаний, умений и навыков требованиям обучения в магистратуре по направлению подготовки.

Цель вступительного испытания - определить готовность и возможность лица, поступающего в магистратуру, освоить выбранную магистерскую программу.

Основные задачи вступительного испытания:

- проверить уровень знаний претендента;
- определить склонности к научно-исследовательской деятельности;
- выяснить мотивы поступления в магистратуру;
- определить уровень научных интересов;
- определить уровень научно-технической эрудиции претендента.

4. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Поступающие в магистратуру проходят вступительное испытание в форме собеседования по дисциплине «История, теория, технология социальной работы».

Ориентировочная продолжительность вступительного испытания в форме собеседования - 30 минут.

В основу программы вступительных испытаний положены квалификационные требования, предъявляемые к бакалаврам по направлению 39.04.02 Социальная работа.

В ходе вступительных испытаний поступающий должен показать:

- знание теоретических основ дисциплин бакалавриата по соответствующему направлению;
- владение специальной профессиональной терминологией и лексикой;
- умение оперировать ссылками на соответствующие положения в учебной и научной литературе;
- владение культурой мышления, способность в письменной и устной речи правильно оформлять его результаты;
- умение поставить цель и сформировать задачи, связанные с реализацией

профессиональных функции.

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Результаты вступительного испытания оцениваются по столбальной шкале. Результаты вступительного испытания в форме собеседования оцениваются в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1.

Критерии оценки результатов вступительного испытания в форме собеседования в магистратуру

Критерии оценки	Количество баллов
Полный безошибочный ответ, в том числе на дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии. Поступающий должен правильно определять понятия и категории, выявлять основные тенденции и противоречия, свободно ориентироваться в теоретическом и практическом материале	90-100
Правильные и достаточно полные, не содержащие ошибок и упущений ответы на все вопросы. Оценка может быть снижена в случае затруднений студента при ответе на дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии	70-89
Недостаточно полный объем ответов, наличие ошибок и некоторых пробелов в знаниях	50-69
Неполный объем ответов, наличие ошибок и пробелов в знаниях	20-49
Отсутствие необходимых знаний	19-0

При поступлении в магистратуру Адыгейского государственного университета для обучения по направлению 39.04.02 Социальная работа выпускник бакалавриата с квалификацией (степенью) «бакалавр» должен обладать следующими компетенциями:

Общекультурными компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- способностью к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала (ОК-3);
- способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОК-5).

Общепрофессиональными компетенциями:

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);
- способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);
- владением знаниями о социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур,

характере их взаимодействия в современном мире, факторах общественного и личностного развития и благополучия (ОПК-3).

Профессиональными компетенциями:

научно-исследовательская деятельность:

- способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных: исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-1);

- способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы (ПК-2);

- способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

- способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-4);

- способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5);

- способностью к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-6);

педагогическая деятельность:

- способностью к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования (ПК-7);

- готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-8);

социально-проектная деятельность:

- способностью к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (ПК-9);

- способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования (ПК-10);

социально-технологическая деятельность:

- владению знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-11);

- способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг (ПК-12);

- готовностью к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13);

- способностью к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-14).

6. ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ В МАГИСТРАТУРУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 39.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Теория социальной работы

Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Понятие... социальной работы, различные подходы к ее определению. Социальная работа как вид деятельности. Отличительные особенности социальной работы в ряду других помогающих профессий. Акценты в определениях. Социальная работа как наука. Специфика научных проблем и становления теории. Социальная работа как учебная дисциплина. Социальная работа как система. Цивилизационные проблемы современного мира и роль социальной работы в современном обществе. Сферы распространения социальной работы.

Структура социальной работы как научной теории: категориальный аппарат социальной работы и проблемы его развития. Специфика понятийно-категориального аппарата социальной работы. Классификация понятий (по уровню обобщения, по содержанию, по критерию профессиональной и непрофессиональной социальной работы). Дифференциация понятий по уровням (первичные, отражающие эмпирический опыт социальной работы; вторичные). Определение ключевых понятий социальной работы (социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальная политика, социальная реабилитация, социальные гарантии, социальное управление и др.).

Закономерности и принципы социальной работы. Понятие закономерностей в социальной работе. Различные подходы к классификации. Понятие принципов социальной работы и их конституирующая, регулятивная, интегративная функция. Связь принципов с закономерностями. Классификации принципов социальной работы.

Социальная работа как профессиональный вид деятельности. Понятие профессиональной и непрофессиональной деятельности. Сущность социальной работы. Особенности социальной работы как деятельности: интегративный, посреднический, превентивный характер, альтруистическая, гуманистическая направленность. Сочетание профессиональной деятельности с компонентами непрофессиональной в рамках социальной работы.

Объекты и субъекты и функции социальной работы. Объект социальной работы и его типология. Социальный работник как основной субъект социальной работы. Многосубъектность социальной работы. Клиент как субъект социальной работы в ситуациях самопомощи и взаимопомощи. Цели и задачи социальной работы как деятельности. Содержание деятельности социального работника. Основные функции социальной работы как деятельности (диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-медицинская, социально-бытовая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, нравственно-гуманистическая, организационная). Взаимосвязь функций со структурой и уровнями социальной работы.

Структура и уровни социальной работы. Понятие и элементы структуры любой деятельности - объект, содержание, управление, субъект и объединяющие их функции и цели. Социальная работа как целостная система, состоящая из взаимосвязанных компонентов. Структурные срезы социальной работы. Понятие уровня социальной работы. Существующие классификации уровней. Содержание и особенности реализации социальной работы на федеральном, региональном, местном и индивидуальном уровнях.

Теоретические парадигмы социальной работы. Понятие парадигмы социальной работы. Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия. Парадигмы философии социальной работы.

Направления и формы социальной работы. Соотношение понятий «направления социальной работы» и «основные сферы жизнедеятельности общества». Направления социальной работы в социальной защите и поддержке населения (социальное обслуживание, социальное обеспечение, социальное страхование, социальная помощь, социальное образование). Форма как активный и структурный элемент теории и практики социальной работы, внешнее выражение содержания индивидуальной, групповой и общинной социальной работы. Форма как составная часть развивающейся социокультурной системы общества, как механизм реализации социальных потребностей различных групп населения. Классификация форм социальной работы.

Методы социальной работы. Система методов социальной работы (методы практической работы, исследовательские методы. Методы познания в социальной работе (философские, общенаучные, специальные). Классификация методов. Критерии систематизации методов социальной работы (направления, формы работы; объекты, субъекты социальной работы; общая модель действия). Методы индивидуальной работы. Методы групповой социальной работы. Методы социальной работы в микросоциальной среде, общине.

Методы социальной работы как науки. Дефиниции социальной работы как науки. Особенности социальной работы как науки; социально-гуманитарный характер содержания, интегративность, междисциплинарность, прикладная направленность и др. Понятие и специфика методов социальной работы, их роль. Связь методов с закономерностями и принципами социальной работы. Многообразие методов социальной работы как следствие ее междисциплинарного развития. Классификация методов социальной работы.

Проблемы эффективности в социальной работе. Понятие эффективности социальной работы и ее составляющие. Социальные нормы, потребности и индикаторы эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности социальной работы. Оценка эффективности исполнения «социального запроса», процента выполнения «социального запроса», оценка эффективности качества.

Литература:

1. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: Дашков и К, 2015. - 566 с.
2. Теория социальной работы: учеб. пособие / под ред. Е.П. Агапова. - М.: Дашков и К, 2011. - 280 с.
3. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для вузов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. - 4-е изд. - М.: Гаудеамус: Акад. Проект, 2009. - 512 с.

История социальной работы

Теоретико-методологические основы истории социальной работы. Особенности формирования понятийного аппарата. Теория возникновения социальной помощи. Периодизация истории социальной работы за рубежом и в России.

Возникновение социальной помощи. Взаимопомощь первобытных людей как предтеча социальной помощи. Условия развития отношений социальной помощи в первобытнообщинный исторический период.

Особенности отношений социальной помощи в древних государствах. Формирование античной модели социальной помощи в Древней Греции и Риме.

Социально-экономические причины воспроизводства отношений социальной помощи в рабовладельческом обществе.

Социальная помощь в Средние века. Особая роль религии в формировании субъектов социальной помощи феодального общества. Объекты социальной помощи Средневековья; особенности, сравнительные характеристики.

Социальная помощь за рубежом в период капиталистических общественных отношений (XVII-XIX вв.). Государственно-общественная парадигма социальной помощи. Институты - субъекты и объекты социальной Помощи: особенности связей и отношений. Особенности реализации общественной социальной помощи. Социальное страхование - основной институт социальной помощи и взаимопомощи работников.

Российская модель социальной помощи. Особенности функционирования власти как института - субъекта социальной помощи. Негосударственные институты - субъекты социальной помощи; общемировые тенденции и национальные особенности.

Литература:

1. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова, О.Н. Веричева, Ж.А. Захарова. - М.; Дашков и Ко, 2011. - 362 с.
2. Шарин В.И. История социальной работы: учебное пособие / В.И. Шарин. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 368 с. - 978-5-394-01968-5.
3. Холостова Е.И. История социальной работы в России. Учебник / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 282 с. - 978-5-394-01952-4.
4. Холостова Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 800 с. - 978-5-394-00615-9.
5. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 282 с. - 978-5-394-01904-3.

Правовое обеспечение социальной работы

Международное право в области социальной работы. Права человека и социальная работа. Социальная защита прав женщин и детей. Социальная защита прав инвалидов. Социальная защита пожилых людей.

Правовые основы социальной работы в Российской Федерации. Конституционные основы социальной защиты граждан в Российской Федерации. Правовые основы социальной работы в гражданском, гражданском процессуальном и семейном законодательстве. Правовые основы социальной работы в законодательстве об административных правонарушениях. Правовые основы социальной работы в уголовном, уголовно-процессуальном и уголовно-исполнительном законодательстве. Основы трудового законодательства.

Правовое регулирование основополагающих направлений социальной работы с населением. Пенсионное обеспечение. Государственное социальное страхование государственная социальная помощь. Социальное обслуживание и медико-социальная помощь.

Правовое обеспечение социальной работы с отдельными категориями граждан. Правовое обеспечение социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами. Гендерные и ювенальные основы правового обеспечения социальной работы. Правовое обеспечение социальной работы с безработными, лицами без определенного места жительства и мигрантами. Правовое обеспечение социальной работы с жертвами политических репрессий, гражданами, подвергшимися радиационному воздействию, и некоторыми другими льготными категориями.

Литература:

1. Правовое обеспечение социальной работы: учебник для бакалавров / М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 253 с. - 978-5-394-02027-8.
2. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 344 с. - 978-5-394-01668-4.

Технологии социальной работы

Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Алгоритм, процедуры, операции, этапы в технологическом процессе и их значение. Специфика и классификация технологий в социальной работе; социальные, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.

Инновационные технологии социальной работы: сущность и содержание. Инновации: понятие и содержание, Место инноваций в технологии социальной работы. Инновационные технологии социальной реабилитации инвалидов, социальной адаптации сирот, адресной социальной поддержки малообеспеченных, пожилых, опеки и попечительства безнадзорных и т.д. Социальное планирование как инновационная технология.

Проблемы технологизации процессов социальной работы. Теоретико-методологические проблемы технологизаций социальных процессов общества. Кадровый потенциал и проблемы подготовки и переподготовки. Информационные проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы. Мотивация технологического процесса и проблемы.

Виды, формы и методы технологии социальной работы. Виды, формы и методы технологий социальной работы: социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная помощь, страхование и социальное обслуживание, попечительство и др. Технологии социальной работы как способы «лечения» и предотвращения «социальных болезней». Типологизация технологий социальной работы.

Инструментарий технологий социальной работы. Понятие инструментария социальной работы. Инструментарий как арсенал средств достижения цели в социальной работе. Инструментарий как компонент технологического процесса. Уровни технологических инструментариев.

Сущность и содержание социальной адаптации. Социальная адаптация, ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации; функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Сущность адаптационных технологий в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах. Особенности ситуационных технологий в работе с беженцами, инвалидами, молодежью и другими категориями граждан.

Особенности социальной диагностики в процессе социальной работы. Понятие социальной диагностики. Принципы и методы социальной диагностики, ее цели и этапы. Роль социальной диагностики в социальной работе.

Формы и методы социальной терапии. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе и ее модели. Гештальт-терапия и социальная работа. Метод трудовой терапии, ритмотерапия, арттерапия, метод поведенческой терапии в группе и т.д.

Технология социальной экспертизы: сущность и формы. Экспертиза как способ

решения трудно формализуемой задачи. Социальная экспертиза, ее отличительные особенности и сущность. Виды экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Эксперт и структура его компетентности. Методы отбора и работы с экспертами.

Технологии социального прогнозирования и моделирования. Понятие прогноза. Вероятность и логическое конструирование будущего как технологические основы прогнозной деятельности. Особенности прогнозирования социальных явлений и процессов. Целостное восприятие социальных нововведений. Основные способы социального прогнозирования: экстраполяция и моделирование.

Социальная реабилитация: сущность и содержание. Социальная реабилитация как комплекс мер, направленных на восстановление человека. Сущность реабилитации. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, люди, испытавшие насилие, и другие. Медико-социальная экспертиза, ее функции и задачи.

Технология консультирования в социальной работе. Консультирование в социальной работе и его сущность. Содержание и принципы консультирования. Социальное, социально-психологическое, медицинское, социально-педагогическое, управленческое и другие виды консультирования. Контактное и дистантное консультирование. Супервизорство как новое направление консультативной деятельности в России.

Технология посредничества в социальной работе. Посредничество: виды и формы. Посредничество как одна из функций социальной работы. Процедура посредничества. Культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Технология социальной работы с пожилыми людьми. Старость как социокультурное явление. Технологии адаптации, социализации, констатирования и опеки в социальной работе с пожилыми людьми. Формы и методы работы с пожилыми людьми (центры социального обслуживания, стационарные и полустационарные учреждения).

Технология социальной работы с инвалидами. Международное и российское право по защите интересов человека с ограниченными возможностями. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация. Социальные службы помощи инвалидам. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания инвалида.

Процесс социальной работы с клиентом: структура и содержание. Особенности построения технологии социальной работы. Основные принципы построения технологии социальной работы. Роль клиента как субъекта технологии социальной работы. Структура и содержание процесса социальной работы с клиентом.

Технологии социальной работы с безработными. Содержание понятия «безработный». Формы безработицы. Сущность социальных проблем безработного. Особенности технологии социальной работы с безработными. Содержание технологии социальной работы с безработными. Основные принципы и методы построения технологии социальной работы с безработными. Правовой статус безработного.

Технология социальной работы в образовании. Социальная работа в образовании как направление деятельности в социальной работе. Особенность работы с клиентом. Жизненный путь ребенка и проблемы социального, психологического, педагогического сопровождения. Типы и виды дезадаптации и девиаций. Социальный

работник и школа. Социальный работник и учреждения социального обслуживания населения. Методы сопровождения учащихся в процессе обучения в школе. Работа с педагогическим коллективом. Информирование, посреднический обмен, консультирование, осуществление межинституциональных связей как основные виды деятельности социального работника. Социальный работник и родители. Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие.

Технологии социальной работы в медицине. Специфика технологии социальной работы в здравоохранении. Социальная работа в здравоохранении и медико-социальная работа, сущность, понятия, основные концептуальные различия и подходы. Основные направления в социальной работе в здравоохранении. Социальная работа в учреждениях здравоохранения. Организационно-правовая, административная деятельность социальных работников в данных учреждениях. Социальная работа в области планировании семьи, охраны материнства и детства. Репродуктивно-воспитательные функции семьи и задачи социальной работы. Алкоголизм, работа с семьями больных алкоголизмом. Основные программы поддержки семей больных алкоголизмом. Социальная работа в психиатрии. Понятие «психическое здоровье».

Технологии социальной работы на предприятии. Особенности социальной работы в производственной сфере. Содержание основных социально-экономических проблем занятости в России на современном этапе. Безработица и ее основные формы. Роль социально-психологической работы в системе служб занятости. Специфика служб занятости по месту жительства.

Технологии социальной работы на селе. Особенности социальной работы на селе. Ценностные ориентации и психотипы сельского жителя. Влияние условий жизни, труда, быта на досуг, на содержание социальной работы на селе. Особенности технологий социальной работы в сельской местности.

Технологии социальной работы с бездомными. Содержание понятия «бездомный». Причины появления и распространения данного явления. Сущность социальных проблем бездомного. Особенности технологии социальной работы с бездомными гражданами. Содержание технологии социальной работы с безработными. Основные принципы и методы построения технологии социальной работы с бездомными. Правовой статус бездомного.

Технологии социальной работы с детьми-сиротами. Понятие сиротства, его причины. Структура социальной работы с детьми-сиротами. Деадаптация и ее психологические причины. Факторы, влияющие на процессы социализации и деадаптации у детей и подростков. Особенности технологии социальной работы с детьми-сиротами.

Особенности технологии социальной профилактики. Профилактика: сущность и содержание. Направления профилактической деятельности (предотвращение, поддержание и защита, содействие достижения целей). Объекты, организаторы, субъекты профилактической деятельности. Методы профилактики: экономические, социальные, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и другие. Принципы профилактики кризисных состояний личности и девиантного поведения. Информационно-просветительский подход в социально-профилактической работе. Принцип целенаправленности и комплексности, систематичности и последовательности. Координация усилий органов государственной власти, охраны общественного порядка, социальных служб и общественности в социально-профилактической работе.

Основные цели, задачи и функции социального обслуживания. Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания, их закрепление в Конституции Российской Федерации и других нормативно-правовых

актах. Система социальных служб и принципы социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в стационарных учреждениях. Кадровое обеспечение социальных служб.

Проблемы научной организации труда в социальной работе. Понятие научной организации труда. Гигиена и культура труда социального работника. Пути и методы повышения его работоспособности. Бюджет времени и его планирование. Поиск необходимой информации. Основные документальные источники информации по социальной работе. Использование автоматических информационных систем при поиске необходимой информации. Подготовка и оформление письменных документов (докладов, отчетов, программ) и четных (публичных) выступлений.

Современные технологии социальной работы с семьей группа риска. Понятие «семья группы риска». Типы семей группы риска: социально-неблагополучная; малообеспеченная; семья, в которой один или оба родителя злоупотребляют алкоголем, наркотиками; семья, в которой один или оба родителя не работают; семья, в которой один или оба родителя инвалиды 1 и 2 группы; семья, в которой нарушена или отсутствует воспитательная функция. Многодетная семья. Неполная семья. Семья, в которой несовершеннолетний состоит на внутришкольном учёте. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Осуществление контроля над воспитанием, материальным содержанием, обучением и оздоровлением подопечных и усыновленных детей, состоящих на учете администрации. Осуществление защиты нрав и интересов несовершеннолетних из социально-неблагополучных семей. Выявление дезадаптированных детей семей группы «риска». Центры социальной помощи и поддержки. Социальный паспорт семьи. Консультирование, индивидуальная работа, тренинги, технологии самопомощи и взаимопомощи. Современное направление семейной психотерапии: психодинамическое, системное, структурное, стратегическое и поведенческое. Семейная, конструктивная терапия.

Технологии социальной работы с наркозависимыми. Психология зависимой личности и созависимого окружения. Формы зависимости и зависимого поведения (зависимость от ПАВ, пищевого поведения, гембинг и коммуникативные зависимости). Семейные и социальные взаимоотношения зависимых личностей. Межличностные коммуникации в семьях с девиантными формами поведения. Технологий работы с семьями наркозависимых и алкоголиков. Групповая работа с родителями наркоманов. Современные медицинские технологии в абстинентном и раннем постабстинентном периоде у наркозависимых. Экзистенциальная психотерапия и реабилитация наркозависимых и членов их семей. Вопросы коммуникации специалистов различных профессиональных групп, работающих в современных реабилитационных центрах: 12-шаговая программа и работа в группах «Анонимные алкоголики» и «Анонимные наркоманы». Профилактика, коррекция и психотерапия алкогольной и наркотической зависимостей. Стратегии копинг-поведения, антиципационный тренинг и психотерапия зависимого поведения. Аутрич-работа в группах риска. Российский опыт.

Технологии социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов. Ребенок с особыми нуждами. Наиболее характерные группы детей, имеющих особые нужды (ограниченные возможности) и требующих специального подхода. Особенности семейного воспитания ребенка, имеющего особые нужды. Задачи помощи и поддержки семей, имеющих детей с особыми нуждами. Специфика методов и средств педагогической помощи семьям, имеющим детей с особыми нуждами.

Супервизия в социальной работе. Основные подходы к классификации и моделям супервизии. Административная супервизия. Функции супервизии в социальной работе. Супервизорский процесс. Семичастная модель супервизии.

Обучающие супервизии в социальной работе. Осуществление образовательного процесса. Теоретические парадигмы практического обучения. Практические методы (аппаратурные, письменные, опытные, графические, печатные). Поддерживающая супервизия. Проблема выгорания специалистов. Индивидуальные технологии в супервизии. Методы групповой супервизии.

Литература:

1. Басов Н.Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста: учеб. пособие для студентов-практикантов вузов / Н.Ф. Басов. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 346 с.
2. Кравченко А.И. Социальная работа [Электронный ресурс]; электрон, учеб. для вузов / А.И. Кравченко. - М.: КноРус, 2012. - 1 электрон, опт. диск. - (Электронный учебник).
3. Основы социальной работы: учеб. для вузов / П.Д. Павленок [и др.]; отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-е изд. испр. и доп. - М.: Инфра-М, 2014. - 560 с.
4. Основы социальной работы: учеб. пособие для студентов вузов / Н. Ф. Басов [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2013. - 288 с.
5. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие для вузов / П.Д. Павленок. - М.: Инфра-М, 2011. - 272 с.
6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие для вузов / О.А. Аникеева [и др.]; под ред. П.Д. Павленка. - М.: Инфра-М., 2011, - 379 с.
7. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.; Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 478 с.
8. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2010, - 240 с.

Конфликтология в социальной работе

Конфликт в социальной работе как социально-психологический феномен. Цель, сущность, сферы и междисциплинарные границы регулирования конфликтной ситуации. Типология конфликтов в социальной практике.

Социальное партнерство в профилактике и регулировании конфликтов. Партнерское профессиональное взаимодействие с психологами, социологами, педагогами, юристами, и другими специалистами, участвующими в регулировании конфликта. Проблемы реализаций социального партнерства в регулировании разных типов конфликтов в социальной работе.

Межличностные конфликты в социальной работе. Сущность и специфика межличностных конфликтов в профессиональной деятельности в области социальной работы. Эффективное разрешение межличностного конфликтного взаимодействия в сфере социальной работы. Профилактика и регулирование.

Личностно-групповые конфликты в социальной работе. Сущность и специфика личностно-групповых конфликтов в профессиональной деятельности в области социальной работы. Эффективное разрешение конфликтного взаимодействия с группой в сфере социальной работы. Субъекты, предмет, объект, инцидент, причины (объективные, социально-психологические, организационно-управленческие, личностные). Признаки и возможные методы профилактики и регулирования личностно-групповых конфликтов.

Межгрупповые конфликты в социальной работе. Сущность и специфика массовых конфликтов в профессиональной деятельности в области социальной работы. Эффективное разрешение межгруппового конфликтного взаимодействия в

сфере социальной работы. Субъекты (религиозные, межэтнические, с мигрантами, политические и т.д.), предмет, объект, инцидент, причины (объективные, социально-психологические, организационно-управленческие, личностные), признаки конфликта (предконфликтной ситуации), признаки эскалации конфликта. Возможные шаги профилактики и регулирования.

Массовые конфликты в социальной работе. Сущность и специфика массовых конфликтов в профессиональной деятельности в области социальной работы. Эффективное разрешение межличностного конфликтного взаимодействия в сфере социальной работы. Формы (массовые протесты, стихийные выступления и т.д.), субъекты (большие группы), объект, инцидент, причины (объективные, социально-психологические, организационно-управленческие, личностные) Признаки, профилактика и регулирование массовых конфликтов в социальной сфере.

Литература:

1. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие для: вузов / А.Б. Белинская. - М.: Дашков и К', 2015. - 224 с.
2. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 284 с.
3. Цыбульская М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие /М.В. Цыбульская. - М.: Изд. Центр ЕАОИ, 2014. - 312с.

Методы исследования в социальной работе

Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе. Понятие исследования в социальной работе. Общие принципы организации исследования в социальной работе. Структура исследования в социальной работе. Основные этапы исследования: составление программы; выбор исследовательского инструментария, сбор первичного материала; обработка и обобщение полученных данных; анализ результатов и написание отчета.

Методы планирования и организации исследований в области работы. Выборочный метод в исследовании в социальной работе. Эмпирические методы в исследованиях в социальной работе: опрос (анкетирование, интервьюирование), наблюдение, анализ документов, социально-психологические методы, эксперимент. Обработка, анализ и обобщение собранной информации Организация исследований в учреждениях социальной работы.

Литература:

1. Стволыгин К.В. Организация научного исследования в социальной сфере / К.В. Стволыгин. - М. Директ Медиа, 2013. - 37 с.
2. Новиков А.М. Методология научных исследований / А.М. Новиков. - М. Либроком, 2014. - 280 с.

Управление в социальной работе

Социальная политика в области социальной работы. Социальная политика как инструмент делового менеджмента. Направления социальной политики. Модели социальной политики.

Профессиограмма управленца в области социальной работы. Профессиональный портрет управленца в области социальной работы. Методика определения профессиональной компетентности социального работника.

Эффективность управления социальной работой. Понятие эффективности управления социальной работой и ее составляющие. Социальные нормы, потребности,

показатели и индикаторы эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности управления социальной работой.

Литература:

1. Маслова В.М. Управление персоналом предприятия: учебное пособие / В.М. Маслова. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 223 с.
2. Основы социальной работы: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. Н.Ф. Басова. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2015. - 288 с.
3. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Холостова Е.И., Комаров Е.И., Прохорова О.Г., Илларионова А.Е. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 300 с.
4. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: учеб. пособие для вузов / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 236 с.

Этические основы социальной работы

Профессионально-значимые ценности социальной работы. Сущность и типология. Понятия ценностей. Система ценностей социальной работы, ее детерминанты. Типы ценностей в социальной работе.

Международные принципы и стандарты этики социальной работы. Профессионально-этический кодекс профессиональной социальной работы «Этика социальной работы; принципы и стандарты», принятый в 1994 г., его основные элементы. Основные этические принципы социальной работы.

Профессионально-этические требования к личности социального работника. Особенности профессионально-этического сознания социального работника. Требования к профессионально значимым качествам личности социального работника (честность, объективность, толерантность).

Литература:

1. Коньгина Н.М. Профессионально-этические основы социальной работы / Н.М. Коньгина, Е.Б. Горлова. - М. Академический проект; Киров: Константа, 2011. - 187 с.
2. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе; учеб. пособие для вузов / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2015. - 236 с.

Современные теории социального благополучия

Социальная политика государства: понятие, функции, виды. Сущность, принципы и важнейшие направления социальной политики социального государства. Социальные стандарты как основа социальной политики социального государства. Качество жизни; понятие и индикаторы.

Современные теории общего благополучия в России. Основные положения Концепции социального государства Российской Федерации. Социоэкономика как научная школа по изучению социально-экономических отношений в обществе. Экономическая основа социального государства. Приоритеты современного этапа развития российского государства.

Благотворительные организации как субъекты социального благополучия. Сущность, роль и формы благотворительной деятельности. Частные и добровольческие благотворительные организации. Деятельность международных и российских благотворительных организаций.

Литература:

1. Абрамов А.Р. Перспективы развития благотворительных фондов в современных российских условиях. - М.: Лаборатория книги, 2015. - 105 с.
2. Фирсов М.В. История социальной работы: учеб. пособие для высш. шк. - 3-е изд. - М.; Акад. Проект: Трикта, 2014. - 608 с.
3. Шарков Ф.И. Основы социального государства: учебник. - М.: Дашков и Ко, 2012.
4. Шарин В.И. История социальной работы: учебное пособие / под редакцией: Илларионова А.Е. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 368 с.

Психология социальной работы

Методологические проблемы психологии социальной работы. Проблемы интерпретации ситуации клиента в контексте психологического знания. Запрос клиента и стратегии помощи. Динамика развития процесса помощи в контексте психологии отношений. Психологические особенности восприятия клиента профессионалом: проблемы эмпатического видения и слушания. Проблемы конструирования эклектического знания на основе психологической методологии познания проблем клиента.

Теоретические подходы к социально-психологической работе. Социально-психологическая работа, психосоциальная работа как направление деятельности практики социальной работы. Особенности психосоциальной работы в подходах к клиенту. Особенности диагностики, понимания проблем в контексте системы «личность - в - ситуации», особенности инструментального аспекта в теории и практики социально-психологической работы.

Социальный работник как субъект изменения ситуации в психосоциальном подходе. Ролевой репертуар социального работника в подходах к психосоциальной практике. Проблемы психологической готовности работы с клиентом. Методы развития профессиональной компетентности. Проблемы профессионального сгорания. Профессиональная психологическая психогигиена социального работника.

Литература:

1. Галасюк И. Н. Психология социальной работы: учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 303 с.
2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - М.: Издательский центр «Академия», 2015 с. - 192 с.

Основы социальной медицины

Здоровье как социальная ценность. Факторы, влияющие на здоровье. Определение понятия «здоровье». Определение Всемирной организации здравоохранения. Здоровье индивидуальное и общественное. Факторы, влияющие на сохранение и укрепление здоровья: образ жизни, наследственность, окружающая среда и другие. Современное состояние проблемы.

Организация и структура здравоохранения в России. Понятия «охрана здоровья» и «здравоохранение». Государственная система здравоохранения. Государственные гарантии населению в оказании медицинской помощи. Принципы деятельности государственной системы здравоохранения. Учреждения государственной системы здравоохранения. Муниципальная и частная системы здравоохранения в Российской Федерации: состояние, перспективы, правовая база.

Организация лечебно-профилактической помощи населению. Основные виды лечебно-профилактических учреждений. Система первичной медико-санитарной помощи. Реабилитационные учреждения. Особенности организации лечебно-профилактической помощи отдельным группам населения. Место и роль специалистов по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

Правовой механизм охраны здоровья населения. Формирование организационно-экономических основ правового механизма обеспечения здоровья населения. Задачи законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. Состояние правовой базы охраны здоровья населения в России. Организация охраны здоровья граждан. Права граждан в области охраны здоровья. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья. Права граждан при оказании медико-социальной помощи. Гарантии осуществления медико-социальной помощи гражданам. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан. Перспективы развития законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья населения.

Первая медицинская помощь при неотложных состояниях. Первая медицинская (доврачебная) помощь как возможность спасения человека при угрожающих его жизни состояниях. Краткая характеристика угрожающих жизни состояний: кровотечение, кома, шок, асфиксия, остановка сердца, отравления, ожоги, отморожения и др. Понятие об асептике и антисептике. Представления об иммобилизации. Медицинская аптечка: укомплектованность и назначение. Подручные перевязочные и иммобилизационные средства. Организация первой медицинской помощи при стихийных бедствиях. Оказание первой медицинской помощи при внезапных заболеваниях и несчастных случаях.

Уход за больными на дому. Общий уход за больными; определение болезни, исхода болезни, смерти, горя; понятие об уходе; инфекционная безопасность; манипуляционная техника; особенности ухода за больными с патологиями различных систем; особенности ухода за престарелыми и инвалидами; особенности профессионального общения с престарелыми, инвалидами и членами их семей, неотложной помощи престарелым и инвалидам, профилактика возникновения осложнений; обучение родственников уходу за тяжелобольными, престарелыми и инвалидами.

Литература:

1. Морозов М.А. Здоровый образ жизни и профилактика заболеваний / М.А. Морозов. - СПб: СпецЛит, 2012. - 168 с.
2. Назарова Е.Н. Основы социальной медицины: учеб. пособие для студентов вузов / Е.П. Назарова, Ю.Д. Жиллов. - М.: Академия, 2015. - 368 с.
3. Рубанович В.Б., Айзман Р.И., Суботялов М.А. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни / В.Б. Рубанович, Р.И. Айзман, М.А. Суботялов. - Новосибирск; Сибирское университетское издательство, 2014. - 224 с.

Социальная психология

Основные характеристики общения. Понятие общения. Общение и социальное поведение личности. Общение и аффилиация. Виды общения. Типология ситуаций, связанных сообщением. Уровни общения. Общение и деятельность. Структура общения.

Группа как социально-психологический феномен. Понятие и основные признаки социальной группы. Виды групп. Функции группы. Коммуникационные сети в группе. Групповая структура.

Проблема личности в социальной психологии. Трактовка отношения «личность-социум» как критерия специфики исследования личности в поведенческих науках. Своеобразие рассмотрения личности в общей психологии. Специфика социально-психологического подхода к изучению личности. Личность в группе. Социально-психологические качества личности. Специфические эффекты включенности личности в группу: механизм перцептивной защиты, эффект «ожиданий», феномен когнитивной сложности. Социальная идентичность личности. Социальный тип личности. Авторитарная личность (Т. Адорно).

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология; учеб. для вузов. / Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект-Пресс, 2015. - 363с.
2. Социальная психология: учеб пособие для студентов вузов / [А.Н. Сухов, М.Г. Гераскина и др.]; под ред. А.Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 615 с.

Управление системой социальной защиты детства

Современная система социальной защиты детства в РФ. Понятие системы социальной защиты детства. Предпосылки, цели, основные направления и принципы государственной социальной политики в области социальной защиты детства в Российской Федерации. Формы и методы социальной защиты детства. Объекты и субъекты социальной защиты детства.

Организационная структура социальной защиты детства в РФ. Организационные основы государственной политики по социальной защите детства. Система государственных и муниципальных органов, защищающих права и свободы ребенка; сущность и назначение. Государственные и муниципальные органы, защищающие права и свободы ребенка. Социальный работник в судебной системе Российской Федерации.

Международные правовые акты в области социально-правовой защиты детства. Возникновение и основные формы международного сотрудничества в области прав человека и ребенка. Основные международные стандарты в области прав и свобод ребенка. Функции Комитета ООН по правам ребенка. Деятельность стран-участниц Конвенции ООН о правах ребенка по реализации ее положений.

Основы защиты детства в законодательстве РФ. Общая характеристика конституционных прав детей. Основные нормативные документы социально-правовой защиты детства в РФ.

Литература:

1. Лодкина, Т. Социальная педагогика. Защита семьи и детства; учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Т. Лодкина. - 4-е изд., стер. - М.; Издательский центр «Академия», 2015. - 208 с.
2. Поддубная, Т.Н. Социальная защита детства в России и за рубежом: учеб. пособие / Т.Н. Поддубная. - М.: Издательский центр «Академия», 2014. - 320 с.
3. Якушев А. В. Социальная защита и социальная работа. Конспект лекций. Учебное пособие. - М.; Л-Приор, 2013. - 144 с.

Зарубежный опыт деятельности социальных служб

Социальная работа в Северной и Южной Америке. Социальная работа в США. Социальная работа в Канаде. Социальная работа в Чили.

Социальная работа в Европе. Социальная работа в Великобритании. Развитие

социальной работы в Германии. Социальная работа в Норвегии. Социальная работа в Исландии. Социальная работа в Швеции. Социальная работа в Чехии.

Социальная работа в Азии. Социальная работа в Республике Корея.

Литература:

1. Социальная работа. Учебное пособие / И.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова, О.Н. Веричева, Ж.А. Захарова. - М.: Дашков и Ко, 2011. - 362 с.

2. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы. Учебное пособие / Е.И. Холостова. А.П. Дашкина, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 365 с.

При подготовке к вступительному собеседованию рекомендуется также ознакомиться с публикациями в журналах: «Социальная работа», «Социальное обслуживание населения», «Социальная защита населения», «Магистр» и др.