

|  |  |
| --- | --- |
| ФГБОУ ВО  «АГУ» | Федеральное государственное бюджетное образовательное  учреждение высшего образования  «Адыгейский государственный университет» |
| Рабочая программа дисциплины (модуля) |
| **СМК. ОП-2/РК-7.3.3** |

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | стр. |
|  |  |  |
|  | Пояснительная записка | 3 |
| 1. | Цели и задачи дисциплины (модуля) | 3 |
| 2. | Объём дисциплины (модуля) по видам учебной работы | 4 |
| 3. | Содержание дисциплины (модуля) | 5 |
| 4. | Самостоятельная работа обучающихся | 5 |
| 5. | Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля) | 6 |
| 6. | Методические рекомендации по дисциплине (модулю) | 7 |
| 7. | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) | 8 |
| 8. | Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 8 |
| 9. | Лист регистрации изменений |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ФГБОУ ВО  «АГУ» | Федеральное государственное бюджетное образовательное  учреждение высшего образования  «Адыгейский государственный университет» |
| Рабочая программа дисциплины (модуля) |
| **СМК. ОП-2/РК-7.3.3** |

**Пояснительная записка**

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность: Электронный бизнес.

РП представляет собой совокупность дидактических материалов, направленных на реализацию содержательных, методических и организационных условий подготовки по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

Дисциплина относится к базовой части Блока 1.

Трудоемкость дисциплины: 2 з.е. / 72 ч.;

контактная работа: 34,3,3 ч.

занятия лекционного типа – 16 ч.,

занятия семинарского типа – (практические занятия) - 16 ч.,

иная контактная работа – 0,3 ч.,

СР – 51ч.,

Контроль – 44,7 ч.

*Ключевые слова*: конфликтология, конфликт, эскалация, профилактика, конфликтная личность, конфликтное взаимодействие, регулирование.

*Составитель*: Ковалева Наталья Владимировна, кандидат психологических наук, доцент

**1. Цели и задачи дисциплины (модуля).**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих *компетенций*:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами (ОПК-2);

*Показателями компетенций* являются:

*Знания:*

– об объекте, предмете, задачах и функциях конфликтологии;

- о признаках и особенностях конфликтологии как науки;

- о структуре, основных аспектах эскалации и профилактики конфликтов;

- о закономерностях эскалации и механизмах развития конфликта;

- о сущности конфликта как деятельности, о его социальных функциях.

- сущность и специфику разных типов конфликтов в профессиональной деятельности в области социально-педагогического взаимодействия;

- возможности и перспективы социального партнерства в регулировании разных типов конфликтов в социально-педагогической работе;

- конструктивные и деструктивные возможности проявлений каждого из стилей поведения и методов регулирования конфликтного взаимодействия.

|  |  |
| --- | --- |
| ФГБОУ ВО  «АГУ» | Федеральное государственное бюджетное образовательное  учреждение высшего образования  «Адыгейский государственный университет» |
| Рабочая программа дисциплины (модуля) |
| **СМК. ОП-2/РК-7.3.3** |

*Умения:*

– находить, анализировать и интерпретировать информацию, необходимую для конструктивного разрешения конфликта;

- раскрывать взаимосвязь конфликтологии с другими науками и практикой;

- характеризовать конфликт как многоаспектное явление;

- ориентироваться в современных проблемах конфликтологии;

- анализировать конкретные конфликтные ситуации, опираясь на представления о теоретических основах конфликтного взаимодействия;

- применять полученные знания о конфликте при анализе ситуаций конфликтного взаимодействия;

- использовать свой творческий потенциал в психолого-педагогической профессиональной деятельности;

- создавать условия и подбирать коммуникативные технологии для конструктивного выхода личности из сложной жизненной ситуации.

- обеспечивать партнерское профессиональное взаимодействие с психологами, социологами, педагогами, юристами, и другими специалистами, участвующими в регулировании конфликта.

*Навыки:*

- владеть категориальным аппаратом конфликтологии;

- самостоятельно работать с научной литературой;

- проводить комплексную оценку конфликтной ситуации, оказывать помощь клиентам и партнерам в осознании ценностного подтекста конфликтного взаимодействия;

- оказывать помощь в осознании и выборе способов действия в конфликтной ситуации для достижения альтернативных целей;

- осознает сам и помогает клиентам предвидеть последствия, которые может повлечь за собой то или другое решение.

- постоянного самосовершенствования навыков предупреждения и регулирования конфликтных ситуаций на разных уровнях профессионального взаимодействия;

**2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы.**

### **Таблица 1.1. Объем дисциплины (модуля) общая трудоемкость: 2 з.е. (о/о)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды учебной работы** | **Всего**  **часов** | **Распределение**  **по семестрам в часах** |
| **4** |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 72 |
| Контактная работа: | 34,3 | 34,3 |
| - занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| - занятие семинарского типа (практические занятия) | 16 | 16 |
| - иная контактная работа | 0,3 | 0,3 |
| Самостоятельная работа (СР) | 37,8 | 37,8 |
| КонтрольСР | 2 | 2 |
| Курсовая работа (проект) | Не предусмотрена | |
| Вид промежуточного контроля | Зачет | |

|  |  |
| --- | --- |
| ФГБОУ ВО  «АГУ» | Федеральное государственное бюджетное образовательное  учреждение высшего образования  «Адыгейский государственный университет» |
| Рабочая программа дисциплины (модуля) |
| **СМК. ОП-2/РК-7.3.3** |

**3. Содержание дисциплины (модуля).**

### **Таблица 2.1. Распределение часов по темам и видам учебной и иной работе**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер**  **раздела** | **Наименование разделов**  **и тем дисциплины (модуля)** | **Объем в часах** | | | |
| **Всего** | **Л** | **ПЗ** | **СР и иные виды работ** |
| 1 | История, теория и методология конфликтологии | 12 | 2 | 2 | 8 |
| 2 | Конфликт как социально-психологическое явление | 12 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | Эскалация конфликта | 14 | 4 | 2 | 8 |
| 4 | Профилактика конфликтов | 18 | 2 | 2 | 12 |
| 5 | Управление конфликтным взаимодействием | 16 | 4 | 6 | 8 |
| **Итого:** | | 72 | 16 | 16 | 40 |

|  |  |
| --- | --- |
| ФГБОУ ВО  «АГУ» | Федеральное государственное бюджетное образовательное  учреждение высшего образования  «Адыгейский государственный университет» |
| Рабочая программа дисциплины (модуля) |
| **СМК. ОП-2/РК-7.3.3** |

**4.Самостоятельная работа обучающихся.**

### **Таблица 3. Содержание самостоятельной работы обучающихся**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вид самостоятельной работы | Разделы или темы  рабочей программы | Форма отчетности |
| 1 | Написание рефератов по предложенной теме | Раздел 1. | Реферат |
| 2 | Составление схемоконспекта по одной из предложенных тем | Раздел 2. | Схемоконспект |
| 3 | Провести наблюдение в обыденной жизни, выявить конфликт и описать его | Раздел 3 | Письменная работа |
| 4 | Реферирование и рецензирование специальной литературы | Раздел 4 | Реферат |
| 5 | Составить карту саморазвития | Раздел 5 | Карта саморазвития |
| 6 | Определить и описать характеристику своей личности как конфликтоустойчиво1 (неустойчивой) | Характеристика своей личности в Moodlе |
| 7 | Принять участие в разработке творческих тем:  - стили поведения в конфликте  -Профилактика конфликтов  -внутриличностный конфликт  - социально-педагогические конфликты | Творческие работы |

**4.1. Темы курсовых работ (проектов) или семестровых заданий.**

**Примерные темы семестрового задания:**

**4.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.**

1. Электронно-библиотечные системы:

- ООО «НексМедиа». ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Cсылка на сайт ЭБС <http://biblioclub.ru>.

- ЭБС «Адыгейский государственный университет» на платформе ООО «БиблиоТех». Cсылка на сайт ЭБС <http://adygnet.bibliotech.ru>.

- ФГБУ «Российская государственная библиотека» Cсылка на сайт [http://rsl.ru](http://rsl.ru/). Научное направление, удаленный доступ.

- ООО «Фактор Плюс» (СПС «Консультант Плюс») Cсылка на сайт [http://consultant.ru](http://consultant.ru/).

- ИПС «Гарант» Cсылка на сайт [http://garant.ru](http://garant.ru/). Учебное направление, локальный доступ.

2. Электронные образовательные ресурсы (портал „Социальные науки“, портал „Психология он-лайн“,

**5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).**

### **Таблица 4. Основная литература**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование, библиографическое описание** |
| 1. | Конфликтология : учебник / ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115393) (04.07.2018). |
| 2. | Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452906) (04.07.2018). |
| 3. | . Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=450205) (04.07.2018). |

|  |  |
| --- | --- |
| ФГБОУ ВО  «АГУ» | Федеральное государственное бюджетное образовательное  учреждение высшего образования  «Адыгейский государственный университет» |
| Рабочая программа дисциплины (модуля) |
| **СМК. ОП-2/РК-7.3.3** |

### **Таблица 5. Дополнительная литература**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Наименование, библиографическое  описание |
|  | Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пособие / А.Я. Анцупов; гл. ред. Е. Строганова, науч. ред. Е. Богданов. – СПб.: Питер, 2006. – 288 с. |
| 1. | Волков, Б.С. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Б.С. Волков. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Акад. проект, 2010. – 412 с. |
| 2 | Психология неопределенности: единство интеллектуально-личностного потенциала человека. – М.: Смысл, 2010. – 334 с. |
| 3 | Зеленков, М.Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / М.Ю. Зеленков – М.: Дашков и Ко, 2012. – 324 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index. |
| 4 | Воробьёва А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс] / А.В. Воробьёва. – М.: Лаборатория книги, 2010. – 80 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/book/ |
|  | Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2005. – 490 с. |
|  | Грановская, Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р.М. Грановская. – СПб.: Речь, 2010. – 416 с. |

### **Таблица 6. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Название (адрес) ресурса |
|  | <http://www.psycho.ru/> |
|  | <http://www.psychological.ru> |
|  | http://www.psy.msu.ru |
|  | http://psychology.net.ru |
|  | http://ito.edu.ru |
|  | <http://www.runnet.ru> – Федеральная университетская компьютерная сеть ‑ (Большие и малые библиотеки России, 2000) |

**6. Методические рекомендации по дисциплине (модулю).**

Основным требованием к экзамену является систематическая работа студента в течение всего семестра:

- регулярное конспектирование и изучение лекционного материала;

- выступление на семинарских занятиях;

- успешное выполнение контрольных работ;

- написание рефератов;

- презентация изученного материала;

- составление схемоконспектов;

- изучение и конспектирование хрестоматийного материала;

- создание электронной презентации по изученной теме;

- подбор литературы по изучаемым модулям и т.д.

Перечисленные виды заданий должны выполняться в установленные сроки. Выполнение всех заданий дает преподавателю право выставить зачет или экзамен без опроса. Об этом преподаватель объявляет на последнем занятии по данной дисциплине.

Участие студента в различных видах работ оценивается следующим образом.

1. Ответ на семинарском занятии оценивается исходя из максимума 5 баллов. За одно семинарское занятие студент может получить максимально 5 баллов

2. Посещение семинарских занятий оценивается исходя из максимума 3 балла в рамках одной контрольной недели.

3. Также дополнительные баллы начисляются за:

- контрольные работы и тесты до 10 баллов;

- домашние работы до 5 баллов;

- рефераты, доклады и сообщения до 5 баллов;

- доклады СНО до 15 баллов.

4. Посещение лекций поощряется из расчета 1 балл за 1 посещенную лекцию, но не более 4 баллов в рамках одной контрольной недели.

Таким образом, допуск к экзамену может получить студент, обладающий от 41 и выше баллов суммарно.

Проверка качества усвоения лекционного материала и самостоятельно изучаемых студентами научных монографий, статей и учебных пособий проводится в различной форме: устные выступления на практических занятиях, письменные работы, выполнение тестовых заданий, результаты диагностики, самоанализа и наблюдения, интерпретация поведения и деятельности педагога, планы личностного роста и их обоснования.

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).**

Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс. Для самостоятельной работы используется класс с компьютерной техникой, оснащенный необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть, также он оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ. Для проведения всех видов занятий и лекционных, и практических имеются: средства для видеопросмотра, компьютеры и офисная техника, в достаточном количестве для ведения занятий по дисциплине. Возможно проведение текущего, промежуточного и итогового контроля в форме компьютерного тестирования. При наличии проектора основные положения лекций могут поддерживаться PowerPoint презентациями.

**8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

* для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

-зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

* для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

* для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

* для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

* для  глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

* для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения.

|  |  |
| --- | --- |
| ФГБОУ ВО  «АГУ» | Федеральное государственное бюджетное образовательное  учреждение высшего образования  «Адыгейский государственный университет» |
| Рабочая программа дисциплины (модуля) |
| **СМК. ОП-2/РК-7.3.3** |

|  |  |
| --- | --- |
| ФГБОУ ВО  «АГУ» | Федеральное государственное бюджетное образовательное  учреждение высшего образования  «Адыгейский государственный университет» |
| Рабочая программа дисциплины (модуля) |
| **СМК. ОП-2/РК-7.3.3** |

**9. Лист регистрации изменений**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер  изменения | Номера листов | | | Основание для внесения изменения | Подпись | Расшифровка подписи | Дата | Дата  введения изменения |
| замененных | новых | аннулированных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |