

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3


«УТВЕРЖДАЮ»
 Декан факультета
 Математики и компьютерных наук
 / Д.К. Мамий
 29 августа 2018 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.Б.10 Конфликтология

направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

направленность (профиль) Электронный бизнес

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Факультет математики и компьютерных наук

Кафедра психологии

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии,
протокол № 1 от «27» августа 2018 г.

Заведующий кафедрой кандидат педагогических наук, доцент
Багадирова Сусанна Кимовна Багадирова

Составитель (разработчик) программы кандидат психологических
наук, доцент

Ковалева Наталья Владимировна Ковалева

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

Содержание

		стр.
	Пояснительная записка	3
1.	Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2.	Объём дисциплины (модуля) по видам учебной работы	4
3.	Содержание дисциплины (модуля)	5
4.	Самостоятельная работа обучающихся	5
5.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	6
6.	Методические рекомендации по дисциплине (модулю)	7
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	8
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8
9.	Лист регистрации изменений	

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность: Электронный бизнес.

РП представляет собой совокупность дидактических материалов, направленных на реализацию содержательных, методических и организационных условий подготовки по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

Дисциплина относится к базовой части Блока 1.

Трудоемкость дисциплины: 2 з.е. / 72 ч.;

контактная работа: 34,3,3 ч.

занятия лекционного типа – 16 ч.,

занятия семинарского типа – (практические занятия) - 16 ч.,

иная контактная работа – 0,3 ч.,

СР – 51ч.,

Контроль – 44,7 ч.

Ключевые слова: конфликтология, конфликт, эскалация, профилактика, конфликтная личность, конфликтное взаимодействие, регулирование.

Составитель: Ковалева Наталья Владимировна, кандидат психологических наук, доцент

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих *компетенций*:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами (ОПК-2);

Показателями компетенций являются:

Знания:

- об объекте, предмете, задачах и функциях конфликтологии;
- о признаках и особенностях конфликтологии как науки;
- о структуре, основных аспектах эскалации и профилактики конфликтов;
- о закономерностях эскалации и механизмах развития конфликта;
- о сущности конфликта как деятельности, о его социальных функциях.
- сущность и специфику разных типов конфликтов в профессиональной деятельности в области социально-педагогического взаимодействия;
- возможности и перспективы социального партнерства в регулировании разных типов конфликтов в социально-педагогической работе;
- конструктивные и деструктивные возможности проявлений каждого из стилей поведения и методов регулирования конфликтного взаимодействия.

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

Умения:

- находить, анализировать и интерпретировать информацию, необходимую для конструктивного разрешения конфликта;
- раскрывать взаимосвязь конфликтологии с другими науками и практикой;
- характеризовать конфликт как многоаспектное явление;
- ориентироваться в современных проблемах конфликтологии;
- анализировать конкретные конфликтные ситуации, опираясь на представления о теоретических основах конфликтного взаимодействия;
- применять полученные знания о конфликте при анализе ситуаций конфликтного взаимодействия;
- использовать свой творческий потенциал в психолого-педагогической профессиональной деятельности;
- создавать условия и подбирать коммуникативные технологии для конструктивного выхода личности из сложной жизненной ситуации.
- обеспечивать партнерское профессиональное взаимодействие с психологами, социологами, педагогами, юристами, и другими специалистами, участвующими в регулировании конфликта.

Навыки:

- владеть категориальным аппаратом конфликтологии;
- самостоятельно работать с научной литературой;
- проводить комплексную оценку конфликтной ситуации, оказывать помощь клиентам и партнерам в осознании ценностного подтекста конфликтного взаимодействия;
- оказывать помощь в осознании и выборе способов действия в конфликтной ситуации для достижения альтернативных целей;
- осознает сам и помогает клиентам предвидеть последствия, которые может повлечь за собой то или другое решение.
- постоянного самосовершенствования навыков предупреждения и регулирования конфликтных ситуаций на разных уровнях профессионального взаимодействия;

2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы.

Таблица 1.1. Объем дисциплины (модуля) общая трудоемкость: 2 з.е. (0/0)

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		4
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	34,3	34,3
- занятия лекционного типа	16	16
- занятие семинарского типа (практические занятия)	16	16
- иная контактная работа	0,3	0,3
Самостоятельная работа (СР)	37,8	37,8
Контроль СР	2	2
Курсовая работа (проект)	Не предусмотрена	
Вид промежуточного контроля	Зачет	

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

3. Содержание дисциплины (модуля).

Таблица 2.1. Распределение часов по темам и видам учебной и иной работе

Номер раздела	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Объем в часах			
		Всего	Л	ПЗ	СР и иные виды работ
1	История, теория и методология конфликтологии	12	2	2	8
2	Конфликт как социально-психологическое явление	12	4	4	4
3	Эскалация конфликта	14	4	2	8
4	Профилактика конфликтов	18	2	2	12
5	Управление конфликтным взаимодействием	16	4	6	8
Итого:		72	16	16	40

4. Самостоятельная работа обучающихся.

Таблица 3. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Разделы или темы рабочей программы	Форма отчетности
1	Написание рефератов по предложенной теме	Раздел 1.	Реферат
2	Составление схемоконспекта по одной из предложенных тем	Раздел 2.	Схемоконспект
3	Провести наблюдение в обыденной жизни, выявить конфликт и описать его	Раздел 3	Письменная работа
4	Реферирование и рецензирование специальной литературы	Раздел 4	Реферат
5	Составить карту саморазвития	Раздел 5	Карта саморазвития
6	Определить и описать характеристику своей личности как конфликтоустойчиво1 (неустойчивой)		Характеристика своей личности в Moodle
7	Принять участие в разработке творческих тем: - стили поведения в конфликте - Профилактика конфликтов - внутриличностный конфликт - социально-педагогические конфликты		Творческие работы

4.1. Темы курсовых работ (проектов) или семестровых заданий.

Примерные темы семестрового задания:

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

1. Электронно-библиотечные системы:

- ООО «НексМедиа». ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Ссылка на сайт ЭБС <http://biblioclub.ru>.
- ЭБС «Адыгейский государственный университет» на платформе ООО «БиблиоТех». Ссылка на сайт ЭБС <http://adynet.bibliotech.ru>.
- ФГБУ «Российская государственная библиотека» Ссылка на сайт <http://rsl.ru>. Научное направление, удаленный доступ.
- ООО «Фактор Плюс» (СПС «Консультант Плюс») Ссылка на сайт <http://consultant.ru>.
- ИПС «Гарант» Ссылка на сайт <http://garant.ru>. Учебное направление, локальный доступ.

2. Электронные образовательные ресурсы (портал „Социальные науки“, портал „Психология он-лайн“;

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).

Таблица 4. Основная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
1.	Конфликтология : учебник / ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (04.07.2018).
2.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906 (04.07.2018).
3.	. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205 (04.07.2018).

Таблица 5. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
	Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пособие / А.Я. Анцупов; гл. ред. Е. Строганова, науч. ред. Е. Богданов. – СПб.: Питер, 2006. – 288 с.
1.	Волков, Б.С. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Б.С. Волков. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Акад. проект, 2010. – 412 с.
2	Психология неопределенности: единство интеллектуально-личностного

	потенциала человека. – М.: Смысл, 2010. – 334 с.
3	Зеленков, М.Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / М.Ю. Зеленков – М.: Дашков и Ко, 2012. – 324 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index .
4	Воробьева А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс] / А.В. Воробьева. – М.: Лаборатория книги, 2010. – 80 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/book/
	Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2005. – 490 с.
	Грановская, Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р.М. Грановская. – СПб.: Речь, 2010. – 416 с.

Таблица 6. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Название (адрес) ресурса
	http://www.psychology.ru/
	http://www.psychological.ru
	http://www.psy.msu.ru
	http://psychology.net.ru
	http://ito.edu.ru
	http://www.runnet.ru – Федеральная университетская компьютерная сеть - (Большие и малые библиотеки России, 2000)

6. Методические рекомендации по дисциплине (модулю).

Основным требованием к экзамену является систематическая работа студента в течение всего семестра:

- регулярное конспектирование и изучение лекционного материала;
- выступление на семинарских занятиях;
- успешное выполнение контрольных работ;
- написание рефератов;
- презентация изученного материала;
- составление схемоконспектов;
- изучение и конспектирование хрестоматийного материала;
- создание электронной презентации по изученной теме;
- подбор литературы по изучаемым модулям и т.д.

Перечисленные виды заданий должны выполняться в установленные сроки. Выполнение всех заданий дает преподавателю право выставить зачет или экзамен без опроса. Об этом преподаватель объявляет на последнем занятии по данной дисциплине.

Участие студента в различных видах работ оценивается следующим образом.

1. Ответ на семинарском занятии оценивается исходя из максимума 5 баллов. За одно семинарское занятие студент может получить максимально 5 баллов

2. Посещение семинарских занятий оценивается исходя из максимума 3 балла в рамках одной контрольной недели.

3. Также дополнительные баллы начисляются за:

- контрольные работы и тесты до 10 баллов;
- домашние работы до 5 баллов;
- рефераты, доклады и сообщения до 5 баллов;
- доклады СНО до 15 баллов.

4. Посещение лекций поощряется из расчета 1 балл за 1 посещенную лекцию, но не более 4 баллов в рамках одной контрольной недели.

Таким образом, допуск к экзамену может получить студент, обладающий от 41 и выше баллов суммарно.

Проверка качества усвоения лекционного материала и самостоятельно изучаемых студентами научных монографий, статей и учебных пособий проводится в различной форме: устные выступления на практических занятиях, письменные работы, выполнение тестовых заданий, результаты диагностики, самоанализа и наблюдения, интерпретация поведения и деятельности педагога, планы личностного роста и их обоснования.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс. Для самостоятельной работы используется класс с компьютерной техникой, оснащенный необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть, также он оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ. Для проведения всех видов занятий и лекционных, и практических имеются: средства для видеопросмотра, компьютеры и офисная техника, в достаточном количестве для ведения занятий по дисциплине. Возможно проведение текущего, промежуточного и итогового контроля в форме компьютерного тестирования. При наличии проектора основные положения лекций могут поддерживаться PowerPoint презентациями.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения.

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»		
	Рабочая программа дисциплины (модуля)		
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3		

9. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменения	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замененных	новых	аннулированных					